

## よくあるお問い合わせ・ご質問

### 【WEB講座について】

#### Q. 本年のRCCM資格試験受験準備講習会は、いつ実施予定か？

A. 本年から RCCM 資格試験 Web 講座へ移行いたしました。セミナーは、実施いたしません  
が、従来と同様の内容を Web 方式で実施いたします。

#### Q. Web 講座の申込みをしたいのですが

A. JACIC のホームページ左下にある「RCCM 資格試験 Web 講座」からお申込みください。  
なお、申込期間は、平成 30 年 7 月 2 日から平成 30 年 10 月 5 日までとなります。

#### Q. 昨年まで実施の RCCM 資格試験受験準備講習会とどう違うのか？

A. 会場で実施する講習会を受講していただくのとパソコン上で受講していただく点が違  
います。Web 講座については、テキストの内容を音声により解説したものですので、昨年ま  
で講習会で実施したものと同様の内容となります。

#### Q. スマートホンやタブレットでの視聴は可能か？

A. パソコンでの利用をお願いします。なお、動作検証済みの利用環境は、以下のとおり  
です。

##### (1) ハードウェア

CPU	Pentium 1.0GHz以上
メモリ	1GB以上(推奨は2GB以上)
ビデオカード	1280×800ドット以上

##### (2) ソフトウェア等

	Windows 系	Mac 系
OS	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10	Mac OS
ブラウザ	Internet Explorer 11(※Windows10 は Internet Explorer 11のみ) Edge, Chrome, Firefoxは動作未検証	Safari

#### Q. メールアドレスは携帯電話のアドレスでもよいですか。

A. 携帯電話のアドレスは認めておりません。パソコンで使用可能なメールアドレスをご  
用意ください。(Gmail やYahoo メール等のフリーメールも可)

**Q. Web 講座とは何か？**

A. パソコンのインターネットを利用してご自宅や会社等で RCCM 資格試験講座が受講できるものです。

講座は、3部構成となっており、講座Ⅰから順番に受講していただきます。(約4時間)

講座ごとに確認アンケートがあり、アンケート実施後、「提出」ボタン(※1)をクリックするまでは、期間中何度でも視聴(※2)いただくことが可能です。(途中停止可、パソコン画面切断後、再ログインすることにより中断箇所から視聴可能)

**※1:「提出」ボタンをクリックして次の講座に進むと前の講座に戻ることは、できません。**

※2: 視聴には、パソコン(以下の動作検証済みの利用環境)が必要となります。(スマホでは、ご覧いただけません。)お申込み前に必ずご利用になるパソコンにて動作環境および動作をご確認ください。

**Q. Web 講座受講期間は？**

A. 平成30年9月3日(月)10時00分から平成30年10月30日(火)24時00分です。

※受講期間をすぎると視聴できませんのでご注意ください。

**Q. Web 講座の内容は、どのようなものか？**

A. 建設コンサル担当業務の技術管理に関する最近の課題・動向・RCCMの資格制度の概要と求められる技術力などの内容となっています。4時間00分予定

講 座 内 容	時間
建設コンサルタント業務とその管理(契約関係)	70分
資格制度の概要と建設コンサルタントの課題(業務関係)	120分
RCCM 資格試験受験準備について	50分

**Q. 一度受講した講義は、受講できなくなってしまうのですか？**

A. 受講期間中であれば、講座はいつでも何度でも受講いただくことが可能です。

ただし、次の講座へ進む(例. 講座Ⅱに進むと講座Ⅰは、見られません)と前の講座へは、戻れません。

**Q. 視聴する講座の順番は決まっていますか。**

A. 決まっています。講座Ⅰから順番に受講してください。講座Ⅰを受講しないで講座Ⅱおよび講座Ⅲを受講していただくことは、できません。

**Q. 1日に視聴できる課目数や時間の制限はありますか。**

A. 24時間いつでも視聴することができ、上限はありません。1日1講義ずつ視聴しても

良いですし、休日などにまとめて視聴することも可能です。

**【操作方法等】**

**Q. ID/パスワード登録メールが届きません。**

A. ID/パスワードは、お申込み時にご登録いただいたメールアドレスへ送信されます。その際に、一部のメールアドレスや機種等において、メールが受信されない場合がございます。そのような場合には、誠にお手数ですが、以下までお問合せください。

■メールでのお問い合わせ（お名前・住所を記載ください）

[qa\\_rccm@jacic.or.jp](mailto:qa_rccm@jacic.or.jp)

■電話でのお問い合わせ（登録したお名前、住所をお伝えください）

**電話 03-3584-2404**

**受付時間 平日 9:30~17:30**

**Q. Web 講座の URL がわからない。**

A. 申込時に登録頂いたメールアドレスに URL、ID、PW を送信しています。

**Q. ログインできません。**

A. 送信した ID、パスワードを再度ご確認ください。

■パスワードは正しく入力されていますか？

→ID とパスワードは、半角大文字小文字が混在しております。メールにて送信した ID パスワードのコピー&ペーストをお試しください。

**Q. ID/パスワードがわからなくなった。**

A. お問い合わせ窓口にメールでお問合せください。

登録したメールアドレスへ ID/PW を再送信いたします。

[qa\\_rccm@jacic.or.jp](mailto:qa_rccm@jacic.or.jp)

**Q. 誤って講座を終了して次へ進んでしまった。**

A. お問い合わせ窓口にメールでお問合せください。

[qa\\_rccm@jacic.or.jp](mailto:qa_rccm@jacic.or.jp)

**Q. インターネットの接続設定、メール設定、その他パソコン操作のサポートは行っていますか。**

A. 事務局では行っていません。ご使用になっているパソコンのメーカーや契約先のプロバイダ等が提供するサポートサービスを適宜ご活用ください。

### 【お支払いについて】

**Q. 会社でまとめて支払いしたいのですが？**

A. 個人別の申し込みですので個別に当センター指定の銀行口座へお振込みをお願いします。

**Q. テキストだけ欲しいのですが？**

A. テキストと出題傾向と解答のセットのみの販売となっています。JACIC ホームページのテキスト等購入用ボタンからお申込みください。

**Q. 受講料を支払いたがいつごろテキストが届くのか？(Web 講座受講の前に勉強したい)**

A. 当センターでの入金確認後 1 週間程度で発送の予定です。

**Q. 領収証を発行してほしい。**

A. 振込明細をもって領収証の代わりとさせていただきます。

### 【CPDについて】

**Q. CPDポイントは？**

A. 測量系CPDポイント（測量系CPD協議会）：4ポイント、設計CPDポイント（一般社団法人全国測量設計業協会連合会）：4ポイントを証明いたします。

なお、建設コンサルタンツ協会CPDポイントについての詳細は、以下にお問合せください。  
一般社団法人建設コンサルタンツ協会CPD事務局 電話 03-3239-7993

**Q. 他の受講者と一緒に一台のパソコンで同時に視聴しても良いですか。**

A. 認められません。複数の受講者が一つのパソコン画面を一緒に見る場合、そのパソコンでログインしたIDの受講者だけが「視聴済み」と判定され、他の受講者は「未視聴」となります。同じパソコンを複数人で共用する場合は、時間を分けて各自のIDでログインし視聴する必要があります。

**Q. 受講証明書がほしい。いつごろ届くのか？**

A. 受講証明書は、Web 講座受講後アンケートに回答いただき受講終了となった後申込時にご登録頂いたメールアドレスへ 11 月上旬に送信（PDF）の予定です。

**Q. 登録したメールアドレスを変更したい。**

A. 下記問い合わせ窓口にメールでお問合せください。

[qa\\_rccm@jacic.or.jp](mailto:qa_rccm@jacic.or.jp)

Q. Web 講座を見る前に視聴期間が過ぎてしまった。CPDポイント（受講証明書）だけほしい。

A. CPDポイントは、Web 講座受講修了者へ発行しています。  
受講証明書の発行については、ご容赦願います。

Q. その他ご不明な点は、RCCM 資格試験講座事務局にメールでお問合せください。

[qa\\_rccm@jacic.or.jp](mailto:qa_rccm@jacic.or.jp)