

# 平成 23 年度コリンズ・テクリス利用者会議

## 議 事 次 第

日時：平成 24 年 1 月 20 日

11:00～12:00

場所：日本青年館ホテル

3 階 国際ホール

1. 開会
2. 主催者挨拶
3. 議事
  - (1) 利用者会議の経緯
  - (2) 事業改善方針の進捗状況
  - (3) 料金見直しの効果と見通し
  - (4) 利用者の意見の拝聴
  - (5) 利用者意見募集の結果
  - (6) まとめ
  - (7) その他
4. 閉会

## 配布資料一覧

- 資料 1 : 利用者会議の経緯
- 資料 2 : 事業改善方針の進捗状況
- 資料 3 : 料金見直しの効果と見通し
- 資料 4 : 利用者意見募集の結果

- 参考資料 1 : 「コリンズ・テクリスに関する意見の募集」(発注機関)
- 参考資料 2 : 「コリンズ・テクリスに関する意見の募集」(受注者)
- 参考資料 3 : 「コリンズ・テクリス事業改善方針の概要」(平成 23 年 1 月 21 日)

平成23年度コリンズ・テクリス利用者会議 出席者一覧

区分	機関名
学識者	足利工業大学総合研究センター 小林 康昭
国の機関	文部科学省
	農林水産省
	国土交通省
	防衛省
	最高裁判所
都道府県	青森県
	茨城県
	埼玉県
	東京都
	千葉県
	神奈川県
	富山県
	山梨県
	長野県
	岐阜県
	静岡県
	愛知県
	京都府
	鳥取県
	島根県
	徳島県
	高知県
	長崎県
政令指定都市	千葉市
	川崎市
	新潟市
	堺市
	神戸市
市町村	松山市
	長崎市
独立行政法人	(独) 森林総合研究所森林農地整備センター
	(独) 鉄道建設・運輸施設整備支援機構
	(独) 都市再生機構
	(独) 土木研究所
	(独) 水資源機構
株式会社・事業団	東京地下鉄(株)
	中日本高速道路(株)
	東日本高速道路(株)
	本州四国連絡高速道路(株)
業界団体	(社) 建設コンサルタンツ協会
	(社) 全国建設業協会
	(社) 全国測量設計業協会連合会
	(社) 全国地質調査業協会連合会
	(社) 日本建設業連合会
	(社) 日本補償コンサルタント協会

注：独立行政法人以下は五十音順です

## (1) 利用者会議の経緯

### 1) 事業仕分けに関わる経緯

#### (1) 事業仕分け

平成 22 年 5 月 21 日に実施された行政刷新会議「事業仕分け」において、「工事・業務実績提供システム（コリンズ・テクリス）からの情報提供」が対象事業となり、評価を受けた。

#### (2) 評価結果

【国の関与の見直し】

【料金について年度内に見直し】

#### (3) 「国の関与の見直し」への対応

監督官庁（国）だけでなく利用者である国、地方公共団体等の発注者および民間企業等の受注者の意見・要望を幅広く拝聴し、事業の改善方針に反映していく。このため、コリンズ・テクリス利用者会議を設置するとともに利用者アンケートを実施した。

#### (4) 「料金について年度内に見直し」への対応

料金の見直しを含む事業の改善方針の作成に当たり、利用者の意見・要望を踏まえ外部の有識者の意見を聞くため、コリンズ・テクリス特別委員会を設置した。

### 2) コリンズ・テクリス利用者会議

#### (1) 目的

コリンズ・テクリス利用者会議は、コリンズ・テクリス事業に関する利用者の意見・要望を把握することを目的とする。

#### (2) 会議の活動

会議を定期的に行い、以下の活動を行う。

- 1) 事業に関する利用者の意見・要望を拝聴する。
- 2) 上記の意見・要望をふまえて財団が作成する事業の改善方針案を説明する。
- 3) 上記の改善方針案に関する利用者の意見を拝聴する。

#### (3) 会議の参加者

- 1) 事業を利用している発注者（国、独立行政法人、地方自治体など）
- 2) 事業を利用している受注者（入札参加者）の団体
- 3) 理事長が必要と認める学識者等

#### (4) 会議の運営

会議は、年 1 回以上、必要に応じて招集・開催し、利用者の意見・要望を拝聴する。また、文書等で回答のあった利用者の意見・要望も同様に取り扱う。

#### (5) 事務局

会議の事務局を財団経営企画部に置く。

### 3) コリンズ・テクリス特別委員会

#### (1) 目的

コリンズ・テクリス特別委員会は、財団の運営するコリンズ・テクリス事業の改善方針案について意見を述べることにより、事業運営の適正化に資する事を目的とする。

#### (2) 審議事項

委員会は、以下の事項を勘案して事業の改善方針案について審議を行い、財団に意見を述べていただく。

- 1) コリンズ・テクリス利用者会議等における利用者の意見・要望
- 2) 利用者の視点から改善すべきサービス
- 3) システムの改善・開発費用も含めた事業のコスト

#### (3) 委員会の構成

座長	山本 幸司	名古屋工業大学大学院 工学研究科 教授
委員	大久保 博	市川市長
	小林 康昭	足利工業大学 工学部都市環境工学科 教授
	柴崎 亮介	東京大学 空間情報科学研究センター 教授
	長岡 美奈	公認会計士

#### (4) 委員会の運営

委員会は、必要に応じて招集・開催し、財団より上記勘案事項について報告、説明するとともに、事業の改善方針案について諮る。座長は中立、公正な立場から委員の意見をとりまとめる。

#### (5) 事務局

会議の事務局を財団に置く。

### 4) 会議開催等状況

平成 22 年 9 月 29 日～10 月 15 日まで：コリンズ・テクリス利用者アンケート実施

回答数：発注機関：259、受注者：845

平成 22 年 10 月 4 日：コリンズ・テクリス利用者会議開催（第 1 回）

利用者から事業に対する意見・要望を拝聴

平成 22 年 10 月 4 日：コリンズ・テクリス特別委員会開催（第 1 回）

平成 22 年 11 月 9 日：コリンズ・テクリス特別委員会ワーキング

平成 22 年 12 月 17 日：コリンズ・テクリス利用者会議開催（第 2 回）

コリンズ・テクリス事業改善方針案を説明

改善方針案に対する利用者の意見を拝聴

平成 22 年 12 月 17 日：コリンズ・テクリス特別委員会開催（第 2 回）  
コリンズ・テクリス事業改善方針案を説明  
改善方針案に対する委員の意見を拝聴

※ 会議に関する情報は以下の URL にて公開中

URL : <http://www.jacic.or.jp/meeting/coritec/index.html>

URL : <http://www.jacic.or.jp/meeting/special/index.html>

5) コリンズ・テクリス事業改善方針の公表

コリンズ・テクリス利用者会議の開催に伴うアンケート調査、利用者会議及び特別委員会での意見をふまえて事業改善方針を平成 23 年 1 月 21 日に作成し、記者発表を行うとともに JACIC のホームページに掲載した。

## コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況表

コリンズ・テクリス事業改善方針	進捗状況（平成23年12月31日現在）
<p>平成23年1月21日 財団法人 日本建設情報総合センター</p> <p>コリンズ・テクリス事業改善方針</p> <p>1. 背景・経緯</p> <p>(1) JACICの使命</p> <p>(2) コリンズ・テクリス事業の目的</p> <p>(3) 事業仕分けに関わる経緯</p> <p>(4) コリンズ・テクリス利用者会議</p> <p>(5) コリンズ・テクリス特別委員会</p> <p>(6) 会議等の経緯</p> <p>2. 利用者会議における主なご意見・ご要望</p> <p>3. コリンズ・テクリスアンケート結果</p> <p>(1) 発注機関</p> <p>(2) 受注者</p> <p>(以上省略)</p> <p>省略した部分は、JACIC HP を参照ください。 URL: <a href="http://www.jacic.or.jp/">http://www.jacic.or.jp/</a></p>	

## コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況表

<p>4.事業改善方針（案）</p> <p>利用者会議やアンケートにおいて、検索システム、登録システムともに発注機関、受注者の皆さんから多数の多岐にわたるご意見、ご要望をいただいた。これらの貴重なご意見を参考とし、以下のとおりコリンズ・テクリスシステムの改善方針を作成した。</p> <p>J A C I C では、これらの貴重なご意見を真摯に受け止め、十分な分析、検討をしたうえ緊急度や要望度に応じ順次、適切な対応を図っていく。</p> <p>(1) 機能、性能の改善については、今回のアンケートにおいて各機関、企業の皆さまより、もともと数多くまた、多岐にわたる事項についてご指摘、ご要望を頂いた。これらの事項について、緊急度、要望の強さ等を踏まえ、対応可能なものから順次改良を図っていききたい。</p> <p>1) 既に取り組み中の事項を含み、22年度中に取り組んでいく主要な事項及びその対応方針案を表4-1に整理した。</p>	<p>(1) 機能、性能の改善については以下の通りです。なお、事業方針にない追加事項も記載しています。</p> <p>Windows7、IE8については平成23年4月に対応しました。 IE9、Firefoxについては平成24年3月リリースに向け改良中です。 政令指定都市の一括指定ができるように改良しました。 過去にコリンズまたはテクリスの実績のある技術者が、手持ちがない場合は、「手持ち〇〇がありません。」と表示するように改良しました。 操作方法などがより分かりやすくなるよう、随時改良、追加などさらなる充実を図っていきます。 実施した主な事項は以下のとおりです。・政令指定都市の一括指定 ・業務キーワード毎の登録件数の表示 ・1ページ当たりの表示行数の増加 ・コリンズの工種/工法・型式、テクリスの業務分野等において、検索条件を「または」「同一工事内」「同一業務内」の他、「かつ」の追加 テクリスの業務キーワード別登録件数の表示について、改良しました。</p>																				
<p>表4-1 22年度中を目標に取り組んでいく主要な事項</p>	<p>進捗状況</p>																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">事 項</th> <th style="width: 85%;">対 応 方 針 案</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">検索結果におけるページ当たりの表示件数について</td> <td style="padding: 5px;">表示件数については、現行の10行から50行表示に改良する。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">パソコンの「バージョンアップ」への迅速な対応について</td> <td style="padding: 5px;">随時検討し、適切に対応する。(Windows及びIEの現行最新バージョンへの対応は実施中)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">政令指定都市検索における改良について</td> <td style="padding: 5px;">政令指定都市のうち、施工場所、業務対象地域が区単位で入力する市については、一括指定できるように改良する。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">検索結果が該当なしの場合の印刷機能の確保について</td> <td style="padding: 5px;">該当なしの場合でも検索結果が確認できるよう表示方法や印刷機能を改良する。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">マニュアルとQ&amp;Aの充実について</td> <td style="padding: 5px;">操作方法などがより分かりやすくなるよう、随時改良、追加などさらなる充実を図っていく。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">現行検索システムの機能の確保について</td> <td style="padding: 5px;">他の要望項目も踏まえ精査のうえ、C/S版の機能については、検討のうえ、順次必要な改善を実施していく。(例)別項に掲げたページあたりの表示件数や一覧表作成機能など。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">テクリス検索システムの業務キーワード件数の表示</td> <td style="padding: 5px;">業務キーワード検索に利便性を図るため、キーワード別登録件数を表示する改良を行う。</td> </tr> </tbody> </table>	事 項	対 応 方 針 案	検索結果におけるページ当たりの表示件数について	表示件数については、現行の10行から50行表示に改良する。	パソコンの「バージョンアップ」への迅速な対応について	随時検討し、適切に対応する。(Windows及びIEの現行最新バージョンへの対応は実施中)	政令指定都市検索における改良について	政令指定都市のうち、施工場所、業務対象地域が区単位で入力する市については、一括指定できるように改良する。	検索結果が該当なしの場合の印刷機能の確保について	該当なしの場合でも検索結果が確認できるよう表示方法や印刷機能を改良する。	マニュアルとQ&Aの充実について	操作方法などがより分かりやすくなるよう、随時改良、追加などさらなる充実を図っていく。	現行検索システムの機能の確保について	他の要望項目も踏まえ精査のうえ、C/S版の機能については、検討のうえ、順次必要な改善を実施していく。(例)別項に掲げたページあたりの表示件数や一覧表作成機能など。	テクリス検索システムの業務キーワード件数の表示	業務キーワード検索に利便性を図るため、キーワード別登録件数を表示する改良を行う。	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">事 項</th> <th style="width: 85%;">対 応 方 針 案</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">現行の10行から50行に表示するよう改良しました。</td> <td style="padding: 5px;">Windows7、IE8については平成23年4月に対応しました。 IE9、Firefoxについては平成24年3月リリースに向け改良中です。 政令指定都市の一括指定ができるように改良しました。 過去にコリンズまたはテクリスの実績のある技術者が、手持ちがない場合は、「手持ち〇〇がありません。」と表示するように改良しました。 操作方法などがより分かりやすくなるよう、随時改良、追加などさらなる充実を図っていきます。 実施した主な事項は以下のとおりです。・政令指定都市の一括指定 ・業務キーワード毎の登録件数の表示 ・1ページ当たりの表示行数の増加 ・コリンズの工種/工法・型式、テクリスの業務分野等において、検索条件を「または」「同一工事内」「同一業務内」の他、「かつ」の追加 テクリスの業務キーワード別登録件数の表示について、改良しました。</td> </tr> </tbody> </table>	事 項	対 応 方 針 案	現行の10行から50行に表示するよう改良しました。	Windows7、IE8については平成23年4月に対応しました。 IE9、Firefoxについては平成24年3月リリースに向け改良中です。 政令指定都市の一括指定ができるように改良しました。 過去にコリンズまたはテクリスの実績のある技術者が、手持ちがない場合は、「手持ち〇〇がありません。」と表示するように改良しました。 操作方法などがより分かりやすくなるよう、随時改良、追加などさらなる充実を図っていきます。 実施した主な事項は以下のとおりです。・政令指定都市の一括指定 ・業務キーワード毎の登録件数の表示 ・1ページ当たりの表示行数の増加 ・コリンズの工種/工法・型式、テクリスの業務分野等において、検索条件を「または」「同一工事内」「同一業務内」の他、「かつ」の追加 テクリスの業務キーワード別登録件数の表示について、改良しました。
事 項	対 応 方 針 案																				
検索結果におけるページ当たりの表示件数について	表示件数については、現行の10行から50行表示に改良する。																				
パソコンの「バージョンアップ」への迅速な対応について	随時検討し、適切に対応する。(Windows及びIEの現行最新バージョンへの対応は実施中)																				
政令指定都市検索における改良について	政令指定都市のうち、施工場所、業務対象地域が区単位で入力する市については、一括指定できるように改良する。																				
検索結果が該当なしの場合の印刷機能の確保について	該当なしの場合でも検索結果が確認できるよう表示方法や印刷機能を改良する。																				
マニュアルとQ&Aの充実について	操作方法などがより分かりやすくなるよう、随時改良、追加などさらなる充実を図っていく。																				
現行検索システムの機能の確保について	他の要望項目も踏まえ精査のうえ、C/S版の機能については、検討のうえ、順次必要な改善を実施していく。(例)別項に掲げたページあたりの表示件数や一覧表作成機能など。																				
テクリス検索システムの業務キーワード件数の表示	業務キーワード検索に利便性を図るため、キーワード別登録件数を表示する改良を行う。																				
事 項	対 応 方 針 案																				
現行の10行から50行に表示するよう改良しました。	Windows7、IE8については平成23年4月に対応しました。 IE9、Firefoxについては平成24年3月リリースに向け改良中です。 政令指定都市の一括指定ができるように改良しました。 過去にコリンズまたはテクリスの実績のある技術者が、手持ちがない場合は、「手持ち〇〇がありません。」と表示するように改良しました。 操作方法などがより分かりやすくなるよう、随時改良、追加などさらなる充実を図っていきます。 実施した主な事項は以下のとおりです。・政令指定都市の一括指定 ・業務キーワード毎の登録件数の表示 ・1ページ当たりの表示行数の増加 ・コリンズの工種/工法・型式、テクリスの業務分野等において、検索条件を「または」「同一工事内」「同一業務内」の他、「かつ」の追加 テクリスの業務キーワード別登録件数の表示について、改良しました。																				

コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況表

<p>ブラウザの「×」、「戻る」ボタンの使用で、再ログインに30分の時間を要する</p>	<p>現在対策を検討中であり、「×」、「戻る」ボタンを使わないような工夫をするなど、適切な対応を図っていく。</p>	<p>「×」ボタンで終了した場合、すぐに再ログインが可能となるよう改良しました。</p>
		<p>(追加した項目) 企業リストに企業名の表示を できるように。</p>
<p>操作の難易度の改善、入力作業の簡略化等について</p>	<p>使いにくい、煩雑とご意見のあった各項目について、優先度を勘案して、随時検討、改善していく。 実績登録時の誤入力防止については、チェック条件の見直し、ガイドランスの追加を実施する。</p>	<p>(追加した項目) 操作の難易度の改善、入力作業の簡略化等について ・誤入力の多い項目や操作方法が判りにくい箇所へのガイドランス追加、画面遷移ボタンを画面上下に配置するなどボタン位置の最適化、ボタン名称の変更などを実施しました。</p>
<p>登録システム</p>	<p>パソコンのバージョンアップへの迅速な対応について 作業選択画面の使いやすさの向上について</p>	<p>・Windows7、IE8に対応しました。</p>
<p>登録システム</p>	<p>作業選択画面のメニュー名称やガイドランスの改善、選択時の注意メッセージの新設などを実施する。</p>	<p>・作業選択画面の構成の見直し、メニューへの説明書きの追加、一部メニュー選択時の注意メッセージの表示などを実施しました。</p>
<p>登録システム</p>	<p>ログイン時の入力間違いへの対応及びパスワード死亡失時の手続きについて</p>	<p>・利用責任者がパスワードを忘失した場合にオンラインで自己解決できる機能を追加しました。 ・利用責任者が1年以上ログインしない場合の対応を見直しました。(ログイン可能としました) ・利用再開手続き(ログイン名再発行申込み(従来の再利用申込み))をオンライン化しました。</p>
<p>課金サービス利用者の請求書への記載について</p>	<p>誤ってブラウザの「戻る」や「×」ボタンを使用することを防止するため、注意メッセージをより目立たせ他、システムで用意している「戻る」「ログアウト」機能のボタン配置、大きさの見直しなどガイドランスを強化する。</p>	<p>・「ログアウト」ボタンの位置の見直しと大型化を実施しました。 ・「戻る」ボタンの位置を見直しました。(上下に配置) ・ガイドランスメッセージを変更しました。</p>
<p>課金サービス利用者の請求書への記載について</p>	<p>利用者側からの請求内容確認を容易にするため、請求書に利用者名や件名を追加して表記するよう改良する。</p>	<p>・請求書に件名を表記しました。</p>
<p>マニュアルとQ&amp;Aの充実について</p>	<p>操作方法などがより分かりやすくなるよう、随時改良、追加などさらなる充実を図っていく。</p>	<p>・継続して改良・改善を実施しています。</p>
<p>企業や技術者の一覧表作成機能、ダウンロード機能について</p>	<p>Web版で作成可能なものもあり、それについてはマニュアル等で使い方を周知する。現在ない機能については、検討していく。</p>	<p>進捗状況 Web版で作成可能なものについてはマニュアル、よくある質問等で、十分周知、説明しました。 なお、検索結果のページごとにダウンロードボタンを設けるなど機能の充実を図ってまいります。</p>

2) 前項で掲げた事項に引き続き、できるだけ早期に検討に着手し、23年度を目的に取り組みでいく主要な

事項及び対応方針案を表4-2に整理した。

表4-2 23年度を目的に取り組みでいく主要な事項

事項	対応方針案
企業や技術者の一覧表作成機能、ダウンロード機能について	Web版で作成可能なものもあり、それについてはマニュアル等で使い方を周知する。現在ない機能については、検討していく。

コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況表

システム	国、都道府県、市町村等広範な機関で利用可能な工事・業務評価点機能の開発について	国、都道府県、市町村等広範な機関で利用可能な工事・業務評価点を入力、活用できる機能について開発を進めていく。
	企業名や技術者名での検索機能について	企業情報の照会、建設実績技術者の照会により企業名、技術者名での検索は可能。複合検索からの検索も可能となるよう検討していく。
登録システム	定期的なパスワードの変更に ついて	パスワードの定期的変更はセキュリティ上必要であるが、その頻度については、検討していく。
	登録内容確認書のダウンロード及び印刷について	登録内容確認書のダウンロードについては、料金体系の見直しも含め、現在、対応を検討中であり、早急に詰めいく。
	10分放置でログアウト、再ログインが必要なことについて	しばらく放置するとログアウトする機能については、セキュリティ上必要なことであるが、ログアウトまでの時間の延長等については、次期課題として検討していく。(なお、放置する時間と再ログインまでの時間はリンクするので、留意が必要)
	発注機関への確認方法の見直しについて	データの信頼性を期するため、発注機関への確認については必要なことであるが、その効率的な方法等については、発注機関とも調整しながら、検討していく。
	登録内容確認書の仕様や書式の改善について	確認書の枚数やスペースについては、確認方法の効率化と合わせ、検討していく。 なお、現行様式のカラー模様についてはセキュリティレベルを保つために必要な機能である。
	登録内容確認書の発注者情報を入力ミスなく改善	利用者の意見を踏まえ、具体的な改善策について検討していく。
	担当技術者の担当する工種の登録数について	利用者の意見を踏まえ、次期課題として検討していく。
	定期的なパスワードの変更に ついて	パスワードの定期的変更はセキュリティ上必要であるが、その頻度については、検討していく。
		リリースしたWeb版検索システムに実装し、現在整備局等において試験運用中です。
		複合検索における複数技術者の検索機能を改良します。 なお、手持ち工事業務確認検索及び建設実績技術者情報閲覧における複数の技術者の入力については平成23年度中に対応します。
	パスワードの定期的変更はセキュリティ上必要ですが、その頻度を、平成24年1月1日以降パスワードを変更したのについては有効期間を90日から180日としました。	
	(追加した項目) 発注機関による検索システムへの企業、技術者の表彰履歴の登録及び検索 企業、技術者の表彰履歴 機能につきましては、平成23年度中を目的に、現在開発中です。	
	登録直後のダウンロード無料期間を延長しました。	
	・タイムアウトまでの時間を延長することを検討しています。 ・関連する項目として、誤操作等によりログアウトせずにシステムを終了した場合の回復(再ログイン)方法について検討しています。	
	・発注機関確認手順については、発注者確認者情報を受注者が事前に入力して間違いをなくす等の見直しを検討しています。	
	・主に変更(訂正)前後の比較欄の様式の見直しを検討しています。	
	・上記の発注機関確認手順の見直しとあわせて、発注機関確認欄の誤入力を防止する方法を検討しています。	
	・発注機関の検索利用にも関わる課題であるので、発注機関、登録企業双方と調整しながら、検討する予定です。	
	パスワードの定期的変更はセキュリティ上必要ですが、その頻度を、平成24年1月1日以降パスワードを変更したのについては有効期間を90日から180日としました。	
	(追加した項目)各種申込 ・利用者の操作で各種申込みの状況確認や取り下げができるようにしました。 みについて	
	(追加した項目)建設の 許可番号や各種登録番号 入力できるようにしました。 について	

## コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況表

3) 長期的に検討していく事項について  
 検索システムにおいては、「フリーキーワードの段階的絞り込み機能開発」、「検索機能の更なる高速化」など、また、登録システムにおいては、「選択できる工種の拡大」、「自社データの検索機能の強化」など様々なご意見、ご指摘をいただいている。  
 これらの課題についても今後の要望状況や緊急性などを踏まえ、必要性も含め、1)、2)の事項に引き続き、検討していく。

(2) 運用面の改善  
 問い合わせ等への対応については、昨年8月の新システムリリース時に問い合わせが集中し、ご迷惑をおかけした。日頃から担当者の教育などに努めているがご指摘、改善要望もあり、表4-3の通り対応していく。

(2) 運用面の改善についての進捗状況は以下の通りです。

表4-3 問い合わせ対応等運営に対する主要な事項

事 項	対 応 方 針 案
検索システム	<p>問い合わせへの対応 今後とも、丁寧かつわかりやすく説明するよう努めていく。</p> <p>各種情報の事前提供の着実な実施 今後とも、着実かつ迅速に情報の提供に努めていく。</p>
登録システム	<p>電話回線について 2009年8月の新システムリリース時には、問い合わせが殺到し、電話が繋がりにくい状況があった。現在は、混雑状況をモニターできる装置を導入し、人員の増員対応等を実施している。今後とも、混雑状況を調査しながら、コストとのバランスにも配慮し、必要に応じ問い合わせ体制強化を検討していく。</p> <p>問い合わせへの対応 定期的に社内での教育を実施し、適切な対応に努めているが、至らない点等については、今後とも、継続して再度教育等を行い、改善を図っていく。</p> <p>Q &amp; A の充実 現在、Q &amp; A の見直しを行っている。利用しやすいよう修正する予定である。</p>

進捗状況
<p>常日頃から職員間の問い合わせ事例などの情報共有につとめ、丁寧かつわかりやすい説明に努めています。</p> <p>今後とも、着実かつ迅速に情報の提供に努めていきます。</p> <p>新システムリリース後は、混雑状況（話中に電話をされてこられた件数）をモニターしながら、繁忙期には人員を2割程度増強するなど、問い合わせ体制の強化をしています。</p> <p>定期的な事例研究、毎日のミーティングを通して情報を共有するなど、丁寧かつわかりやすい説明に努めています。</p> <p>Q &amp; A の見直しをしました。 今後とも随時見直しをしていきます。</p>

コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況表

<p>(3) 利用料金について          利用料金の見直しについては、利用者アンケートの結果および利用者会議における意見を踏まえ、特別委員会で審議のうえ、料金の見直しについて以下の提言をいただいた。</p> <p>1) 料金見直しの基本的方向</p> <p>①財団の設立目的である建設事業の情報化・電子化を推進するためには、関連するシステムの一体的運用を図ることが重要であり、個別事業の収支だけを取り上げるのは必ずしも合理的ではない。</p> <p>②事業を安定的に継続するためには、研究開発費も含めて、少なくとも5年程度の将来の収支見込みを見る必要がある。</p> <p>③料金見直しにより財団の提供するサービスを低下させない。</p> <p>図4-1 公共調達の流れと建設情報システム (省略)</p> <p>2) コリンズ・テクリス事業収入の用途 (省略)</p> <p>3) コリンズ・テクリス料金の見直し財源 (省略)</p> <p>4) 料金見直しの考え方 (省略)</p> <p>5) 料金見直し(案) (一部省略)</p>	<p>3) コリンズ・テクリス料金の見直し財源          資料3 料金見直しの効果と見直し 参照</p>
---	--

コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況表

特別委員会の意見を基に財団が作成した料金見直し案は、表4-5の通りである。

表4-5 コリンズ・テクリス料金見直し案

料金の種別		現行料金	改定料金	引下率
登録料金	大規模工事	2,500万以上 9,030円	5,000万以上 9,030円	-
	中規模工事	2,500万未満 2,940円	2,500万～5,000万 8,200円	9%
	小規模工事		現行区分と同じ 2,650円	10%
	大規模業務	500万以上 9,030円	2,500万以上 9,030円	-
	中規模業務	500万未満 2,940円	500万～2,500万 8,200円	9%
	小規模業務		現行区分と同じ 2,650円	10%
企業向けサービス	自社実績データ利用	全文形式(一覧形式)		
	1件ごと	0円(0円)	0円(0円)	-
	2～10件	1,000円(500円)	700円(350円)	30%
	11件以降10件ごと	1,000円(500円)	700円(350円)	30%
	1,001件以降	10万円(5万円)	7万円(3.5万円)	30%
	登録内容確認書発行	14日間無料	30日間無料	-
検索料金	検索提供基本料金			
	コリンズ	105万円	100万円	5%
	テクリス(国・独法等)	105万円	100万円	5%
	テクリス(都道府県・政令市)	52.5万円	50万円	5%
	同時アクセス料金(11ID以降)			
	コリンズ	52,500円/ID	5,000円/ID	約9割
テクリス	21,000円/ID	2,000円/ID	約9割	
登録件数一定数(100件)以下				
コリンズ(国・独法等)	105万円	70万円	約3割	
テクリス(国・独法等)	105万円	70万円	約3割	
市町村の普及促進のための格安料金は継続(料金同額)				

1)～4)に基づき作成した料金見直し案に対する利用者会議の意見を踏まえ、コリンズ・テクリス特別委員会にて提言されたコリンズ・テクリス料金見直し案に基づき平成23年4月1日から料金の改定を実施しました。

## コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況表

<p>(4) その他の事項 その他の主要な事項についても、表4-6の通り対応していく。 表4-6 その他の主要な事項</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">事 項</th> <th style="width: 85%;">対 応 方 針 案</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>検索システムの土日、深夜の利用について</p> <p>直接提供から検索提供への移行に際する配慮について</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>We b 版の利用状況や、ユーザーの要望を勘案して検討してまいります。</p> <p>現在直接提供を利用している機関については、We b 版検索システムに移行できるよう料金や利用者数に配慮しつつ、必要なシステム開発などを着実に実施していく。</p> </td> </tr> </tbody> </table>	事 項	対 応 方 針 案	<p>検索システムの土日、深夜の利用について</p> <p>直接提供から検索提供への移行に際する配慮について</p>	<p>We b 版の利用状況や、ユーザーの要望を勘案して検討してまいります。</p> <p>現在直接提供を利用している機関については、We b 版検索システムに移行できるよう料金や利用者数に配慮しつつ、必要なシステム開発などを着実に実施していく。</p>	<p>(4) その他の事項については進捗状況は以下の通りです。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">進捗状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>23年7月より、月曜日から土曜日まで7時～24時、日曜日7時～18時までとし、検索可能日、時間も拡大しました。</p> <p>We b 版または新たな直接提供方式への移行について、順次ご説明し、23年度中に各機関と調整を図っていきます。</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>5. 今後の取組</p> <p>その他、多数の貴重なご意見、ご要望をいただいた。これらは今後の業務の参考とするほか、必要な改善、改良については、コストとのバランスにも配慮したうえで検討し、着実に進めていく。</p> <p>また、今後とも定期的に開催する利用者会議の場や日々の業務等を通じ、利用者の意見を広く拝聴し、業務改善に役立てていく。</p> <p>なお、事業改善方針については、これらの利用者のニーズのほか、技術的動向、経営環境の変化に対応し見直しの必要があるが、利用料金については、大きな経営環境の変化がなければ5年間は今回見直す料金の維持に努める。</p> <p>添付資料</p> <p>別紙1 「コリンズ・テクリス」利用者アンケート結果について報告 コリンズ・テクリス利用者会議（第2回）参考資料2-2</p> <p>別紙2 コリンズ・テクリス利用料金の見直し（案） コリンズ・テクリス利用者会議（第2回）資料2-2</p> <p>別紙3 新旧料金比較表</p>	進捗状況	<p>23年7月より、月曜日から土曜日まで7時～24時、日曜日7時～18時までとし、検索可能日、時間も拡大しました。</p> <p>We b 版または新たな直接提供方式への移行について、順次ご説明し、23年度中に各機関と調整を図っていきます。</p>
事 項	対 応 方 針 案						
<p>検索システムの土日、深夜の利用について</p> <p>直接提供から検索提供への移行に際する配慮について</p>	<p>We b 版の利用状況や、ユーザーの要望を勘案して検討してまいります。</p> <p>現在直接提供を利用している機関については、We b 版検索システムに移行できるよう料金や利用者数に配慮しつつ、必要なシステム開発などを着実に実施していく。</p>						
進捗状況							
<p>23年7月より、月曜日から土曜日まで7時～24時、日曜日7時～18時までとし、検索可能日、時間も拡大しました。</p> <p>We b 版または新たな直接提供方式への移行について、順次ご説明し、23年度中に各機関と調整を図っていきます。</p>							

## (3) 料金見直しの効果と見直し

### 予測される見直しの効果

平成23年度料金改定の引下率

#### 登録料金

- 8、9割の利用者に効果
- 中小規模に効果
- 工事より業務に効果

#### 検索料金

- ほぼ全ての利用者に効果
- 特に少頻度利用者に効果
- 市町村は引き続き格安

区分		引下率	備考
登録料金	コリンズ	大規模	- 登録件数の15%(19%)
		中規模	9% " 17%(20%)
		小規模	10% " 68%(61%)
	テクリス	大規模	- 登録件数の9%(7%)
		中規模	9% " 52%(45%)
		小規模	10% " 39%(48%)
検索料金	基本料金	5%	検索提供(10IDまで)
	少頻度割引	30%	年間登録件数100件以下
	市町村格安料金	継続	1ID

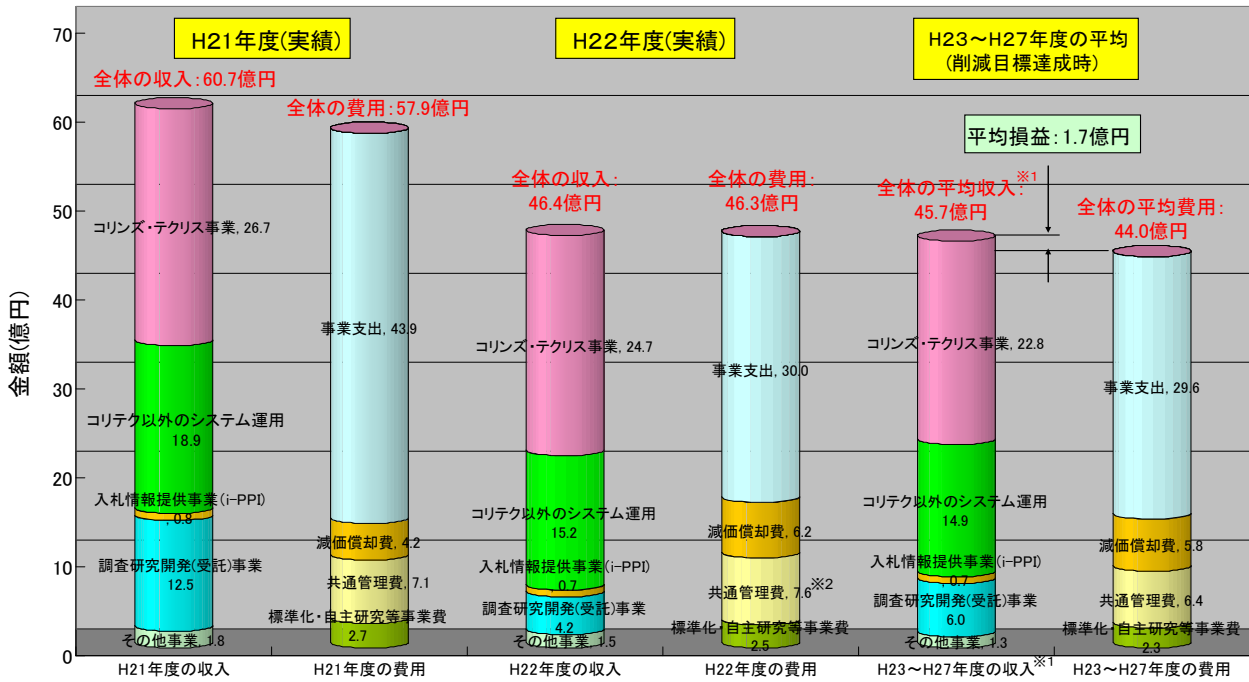
注)登録料金の備考欄はH21年度(H23年12月末)の登録件数割合

### 見直し財源の見直し

コリンズ・テクリス料金の見直し財源は、  
JACIC全体の費用削減により捻出することとしている

- JACIC全体の損益構造
  - H22年度収入は公共事業費削減を受け大幅に減少
  - 費用は減価償却費が増えたが、事業支出削減により全体として削減
  - 料金見直し前の損益は均衡しているが、さらなる費用削減が必要
- 各事業の損益
  - H22損益は予想より改善し均衡
  - コリンズ・テクリス事業を含む各事業の費用削減の前倒し、標準化・自主研究事業の削減によるものであり、経営環境は改善していない
  - H23以降も、料金見直し財源の捻出のため、目標に沿ってさらなる費用の縮減を図っていく必要がある

JACIC全体の損益構造(H21年度、22年度とH23～H27年度の平均)

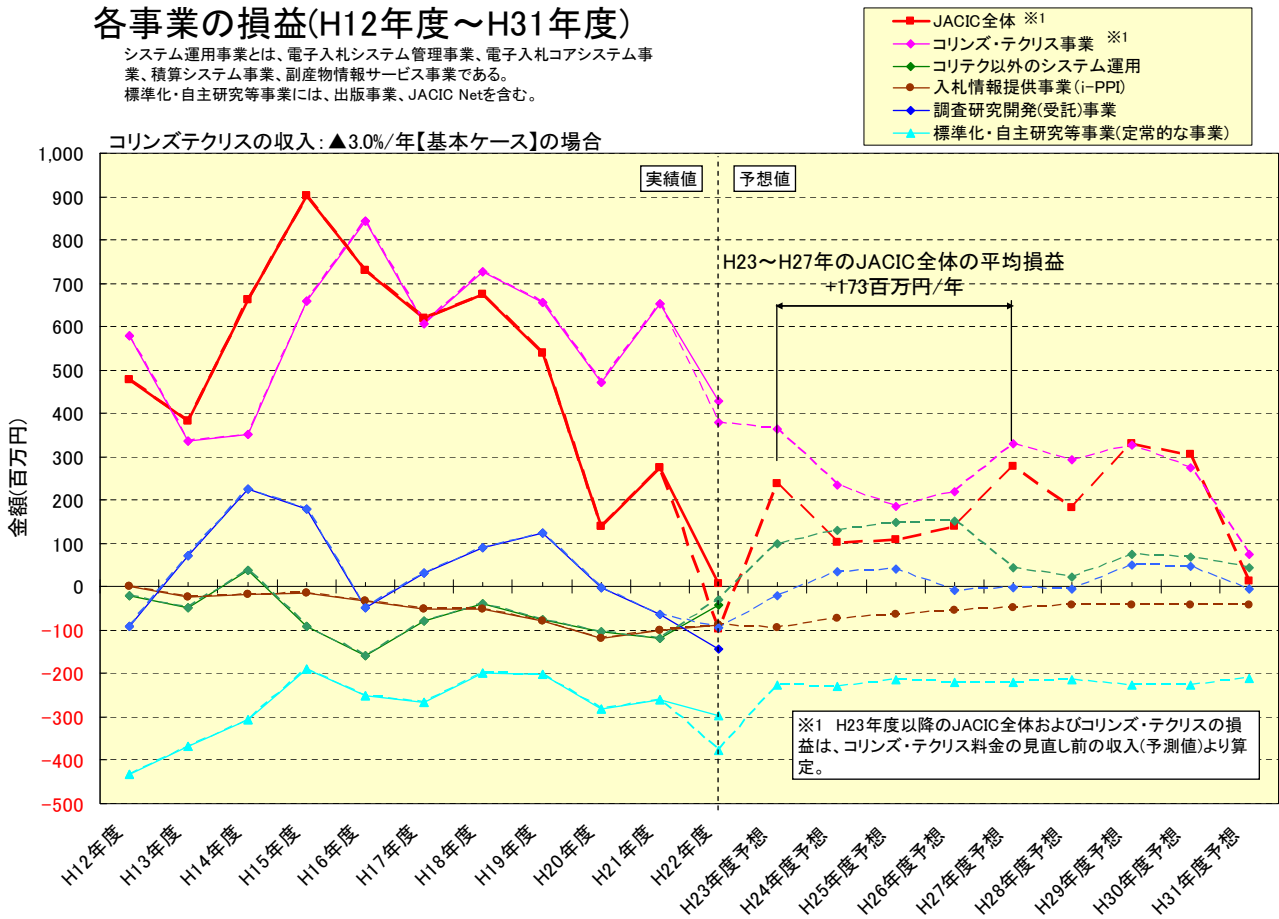


※1 H23～H27の平均収入は、H23年度コリンズ・テクリス料金の見直し前の予想値  
 ※2 H22の共通管理費は、リース会計基準の改正に伴い、約0.6億円を新たに計上している。  
 ここでの「収入」とは、損益計算書の「収益」と同じ意味を示す。

各事業の損益(H12年度～H31年度)

システム運用事業とは、電子入札システム管理事業、電子入札コアシステム事業、積算システム事業、副産物情報サービス事業である。  
 標準化・自主研究等事業には、出版事業、JACIC Netを含む。

コリンズテクリスの収入: ▲3.0%/年【基本ケース】の場合



H23～H27年間の損益 累計+867百万円

# 損益の内訳

## コリンズ・テクリス

- 公共事業削減により収益は減少
- 減価償却費は増えたが外注費の削減等により費用削減
- 損益は改善

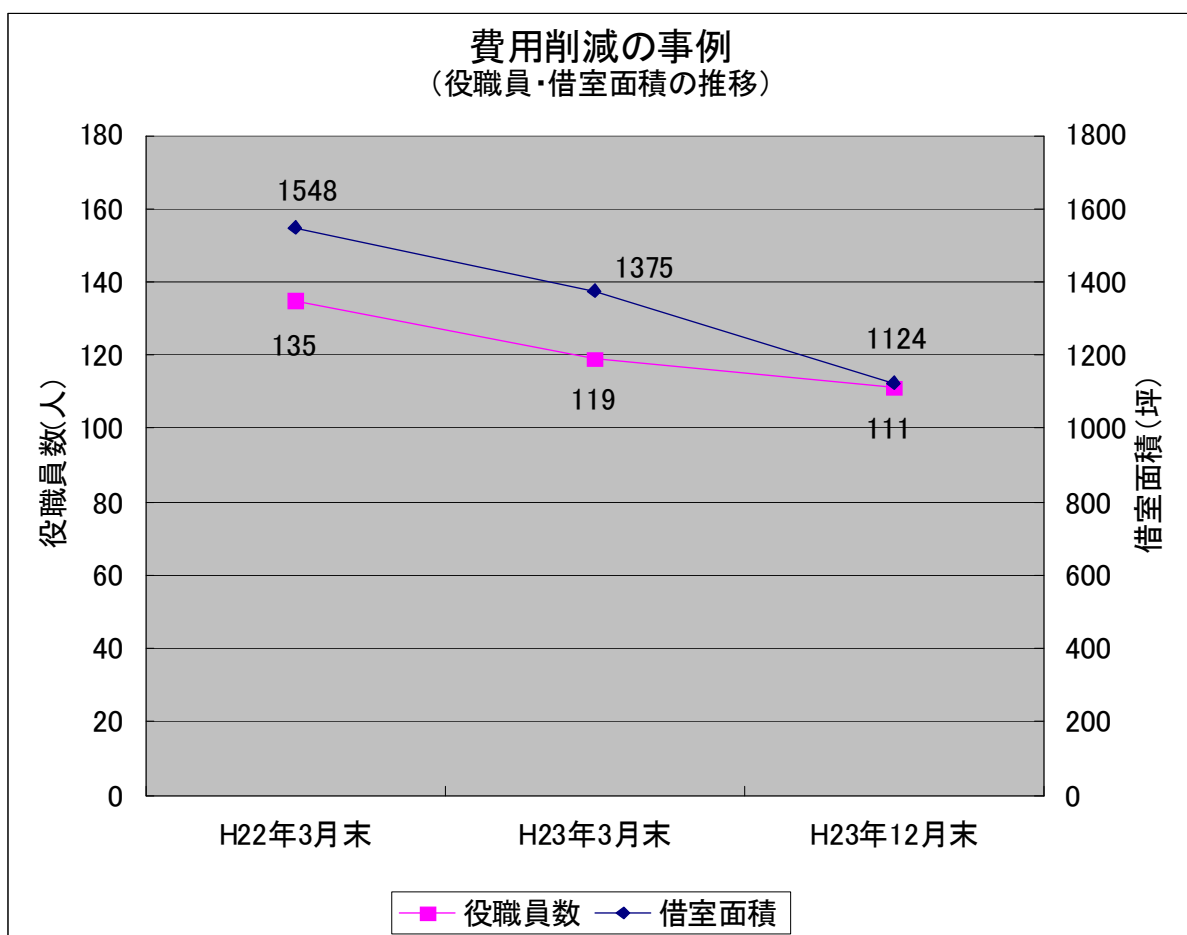
## 調査研究開発(受託)

- 収益は大幅に減少
- 費用削減
- 損益は悪化

H22年度予想値と実績値の差異

単位:百万円

		H22年度		
		予想値	実績値	差
コリテク	収益	2499	2473	-26
	費用	2119	2044	-75
	損益	380	429	49
調査研究(受託)	収益	517	423	-94
	費用	611	566	-45
	損益	-94	-143	-49



## 平成23年度コリンズ・テクリス意見募集の結果

### 1 意見募集の目的及び実施要領

#### 1) 実施の意義

J A C I Cでは、平成22年度に工事・業務実績提供システム（コリンズ・テクリス）に関して、ホームページ等によりご利用いただいている皆様のご意見を拝聴するとともに、「コリンズ・テクリス利用者会議」及び「コリンズ・テクリス特別委員会」の意見を踏まえ、平成23年1月に「コリンズ・テクリス事業改善方針」を策定し、様々な改善を行ってまいりました。

本年度もより一層の利便性の向上を図るため、昨年度に引き続き平成23年度コリンズ・テクリス意見募集を実施し、コリンズ・テクリスに関して利用者から幅広くご意見を聴取しました。

#### 2) 実施要領

コリンズ・テクリス検索システムをご利用の全公共発注機関を対象に直接メールで依頼し、主にご意見をWebで収集しました。意見募集は、平成23年12月1日（木）から開始し、12月15日（木）を締め切りとして実施しました。

また、企業の皆様については、コリンズ・テクリスシステムに工事や業務を登録している関係団体へ周知するとともに、J A C I C及びコリンズ・テクリスのホームページにアンケート依頼を掲載し、主にご意見をWebで収集しました。公共発注機関と同様に、平成23年12月1日（木）から開始し、12月15日（木）を締め切りとして実施しました。

### 2 意見募集の結果について

#### 1) 公共発注機関への意見募集

問3-1 発注機関の種別について

問3-2 工事及び業務の平成22年度の年間発注件数について

問3-3 コリンズ・テクリス検索システムの機能、操作性及び性能等の満足度について

問3-4 コリンズ・テクリス検索システムの検索機能、操作性及び性能について、さらに改善してほしい点や満足しない点について（複数回答可）

問3-5 コリンズ・テクリス検索システムの利用料金の満足度について

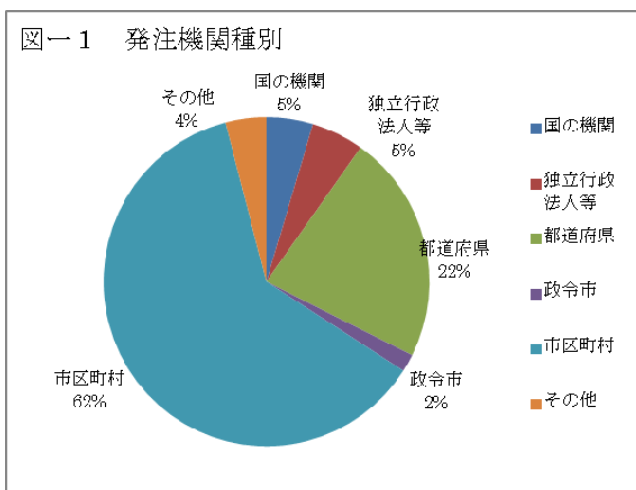
問3-6 システムの運営の満足度について

問3-7 その他のご意見、ご要望について（自由記述250文字以内）

2) 公共発注機関の意見について

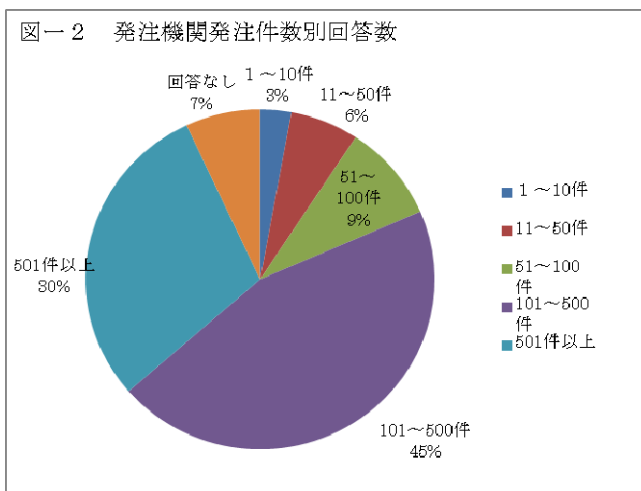
公共発注機関については、同じ機関の中での複数回答も含め、173のご回答をいただきました。

(問3-1) 発注機関の種別について



機関種別	回答数
国の機関	8
独立行政法人等	9
都道府県	39
政令市	3
市区町村	107
その他	7
計	173

(問3-2) 工事及び業務の平成22年度の年間発注件数について

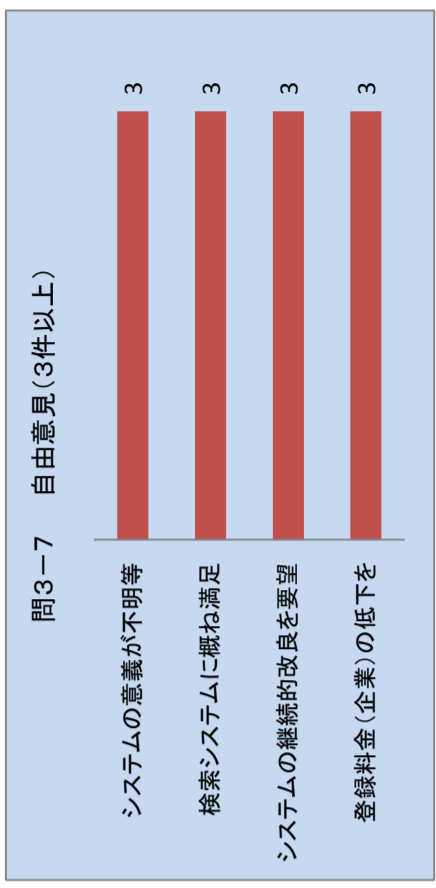
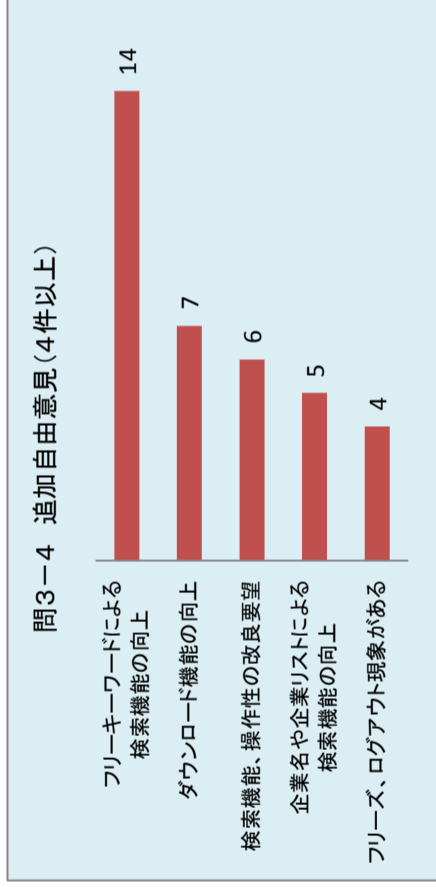
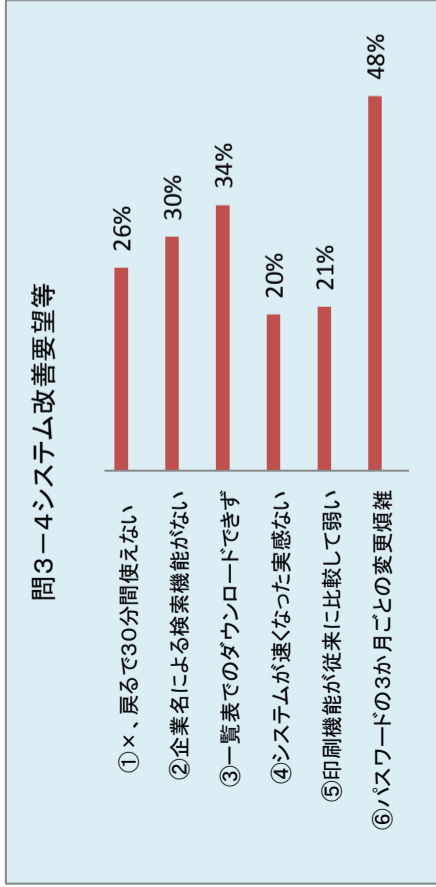
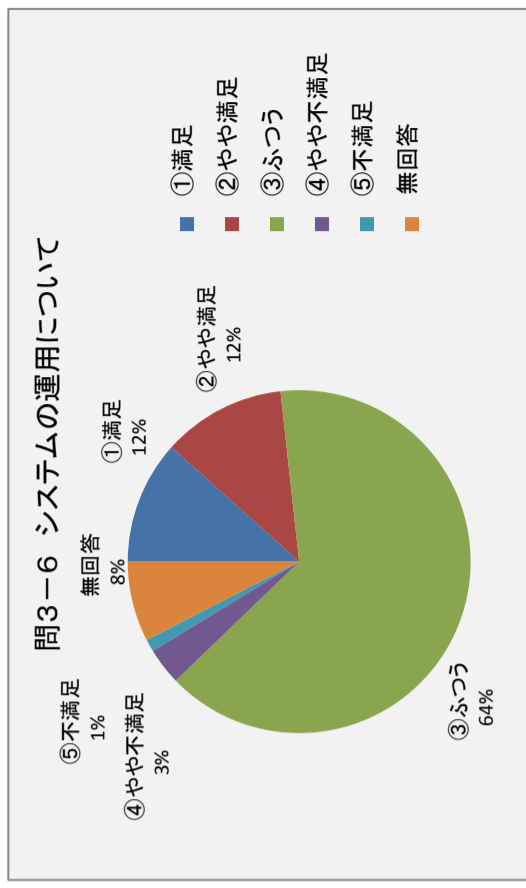
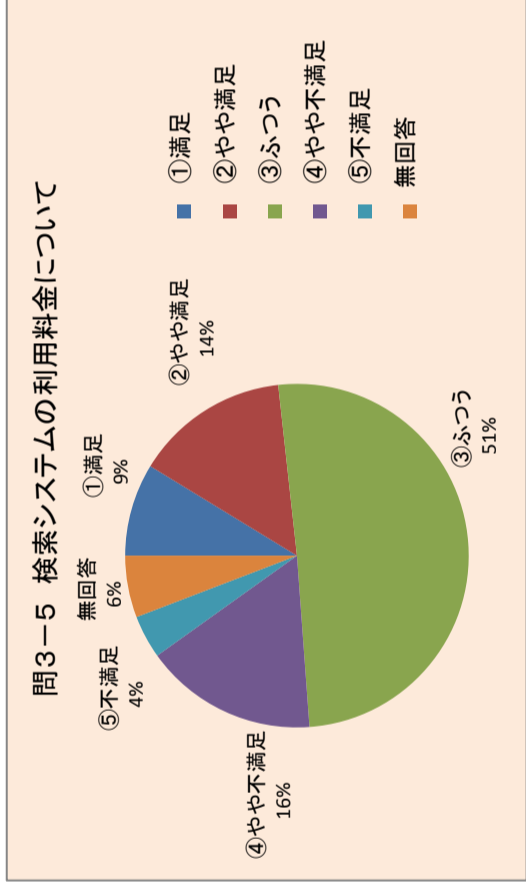
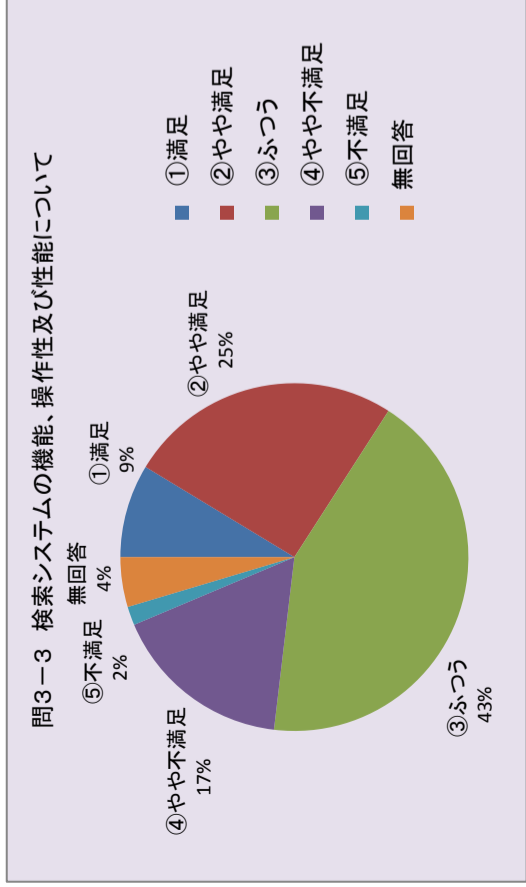


発注件数 (工事・業務)	回答数
0~50件	16
51~100件	16
101~500件	78
501件以上	51
回答なし	12

※ (問3-3) 以下については別紙をご参照願います。

# 平成23年度コリンズ・テクリス利用者意見募集結果(発注者)

問3-3	問3-4	問3-5	問3-6	問3-7
コリンズ・テクリスとともに平成22年に直接提供を除いてWeb方式の新検索システムに移行し、補償コンサルタントの検索やフリーキーワード検索が可能になるなど機能と操作性の向上を図りました。また、平成22年度の利用者会議でいただいたご意見に基づき改良を行ってまいりました。改善しました項目も含め、検索機能、操作性及び性能についての満足度をお聞かせします。ご回答ください。	コリンズ・テクリス検索システムの検索機能、操作性及び性能について、さらに改善してほしい点や満足しない点があると思われる、次のうちどの項目になりますか、ご回答下さい。(複数回答可)	コリンズ・テクリス検索システムの利用料金についてお聞かせします。 平成23年度のご契約においては、利用料金の値下げ、発注頻度に応じた利用頻度の低い機関への割引制度適用など、改善を図りました。これらの料金改定も含め、料金水準、料金体系等についての満足度をお聞かせします。ご回答ください。	システムの運営についてお聞かせします。 ヘルプデスクではメール、FAX、電話での問い合わせを伺っております。ヘルプデスクの対応について満足度をお聞かせします。ご回答ください。	その他、ご意見、ご要望がございましたら自由にご記入ください。なお、文字数は、250文字以内としてください。
数	数	数	数	数
15	45	15	20	23
%	%	%	%	%
9%	26%	9%	12%	13%
①満足	①x、戻るで30分間使えない	①満足	①満足	有回答
44	52	25	20	150
25%	②企業名による検索機能がない	②やや満足	②やや満足	無回答又は意見なし
74	58	87	111	173
43%	③一覧表でのダウンロードできず	③ふつう	③ふつう	計
29	35	28	6	
17%	④システムが速くなった実感ない	④やや不満足	④やや不満足	
3	36	7	2	
2%	⑤印刷機能が従来に比較して弱い	⑤不満足	⑤不満足	
8	83	10	13	
5%	⑥パスワードの3か月ごとの変更煩雑	無回答	無回答	
173	173	173	173	
100%	母数	100%	100%	
	計	計	計	
	173	173	173	
	100%	100%	100%	
	その他の主な意見(4件以上)			
	フリーキーワードによる検索機能の向上			主な意見(3件以上)
	ダウンロード機能の向上			システムの意義が不明等
	検索機能、操作性の改良要望			検索システムに概ね満足
	企業名や企業リストによる検索機能の向上			システムの継続的改良を要望
	フリーズ、ログアウト現象がある			登録料金(企業)の低下を
	4			3
	14			3
	7			3
	6			3
	5			3
	4			3



問3-7 主な自由意見・要望の集約

概 要	件数	意見・要望(集約)
システムの意義が不明等	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県の入札参加者名簿との相違が不明であり県の名簿で十分である。</li> <li>・検索結果等の情報の活用方法が不明。</li> <li>・企業にも負担をかけるので、必要性に疑問あり。</li> </ul>
検索システムに概ね満足	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Web検索で利便性が向上し、業務の効率化が図れた。</li> <li>・複合検索機能において、企業名で検索が出来るようになり満足。</li> <li>・企業のフリガナ検索や複数企業の指定ができるようになったので、使い勝手が以前より格段に良くなった。</li> </ul>
システムの継続的改良を要望	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務の簡素化のため検索機能等の継続的な改善を望む。</li> <li>・今後も公募型入札の増加により審査事務の増大が見込まれ、システムの利用が欠かせないので、更なる改善に期待する。</li> <li>・検索機能、リスト印刷の改善は、常に、進めてほしい。</li> </ul>
登録料金の(企業)の低下を	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業の登録料金が高いので低下を望む。</li> <li>・訂正登録で、料金が生じるのはおかしいとの意見が業者からある。</li> <li>・登録料を下げ、委託業務(テクリス)の登録を促進できる環境を整えてもらいたい。</li> </ul>

### 3) 受注者への意見募集

問4-1 受注者の主な業務分類について

問4-2 平成22年度の公共事業のおよその受注件数について

問4-3 コリンズ・テクリス登録システムの機能、操作性及び性能の満足度について

問4-4 コリンズ・テクリス登録システムの機能、操作性及び性能について、さらに改善してほしい点や満足しない点について（複数回答可）

問4-5 コリンズ・テクリス登録システムの利用料金の満足度について

問4-6 システムの運営の満足度について

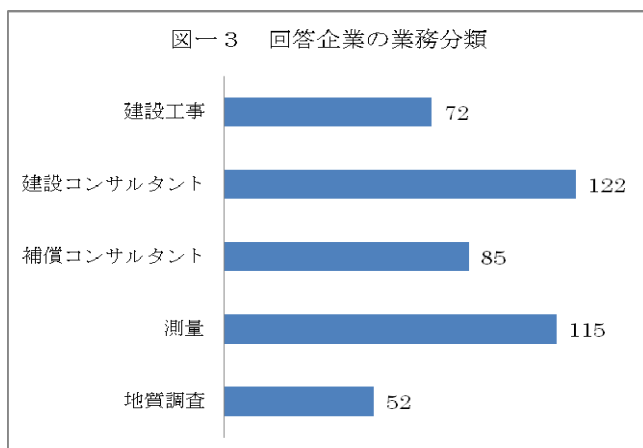
問4-7 運営上さらに改善してほしい点や満足しない点について（複数回答可）

問4-8 その他のご意見、ご要望について（自由記述250文字以内）

### 4) 受注者のご回答について

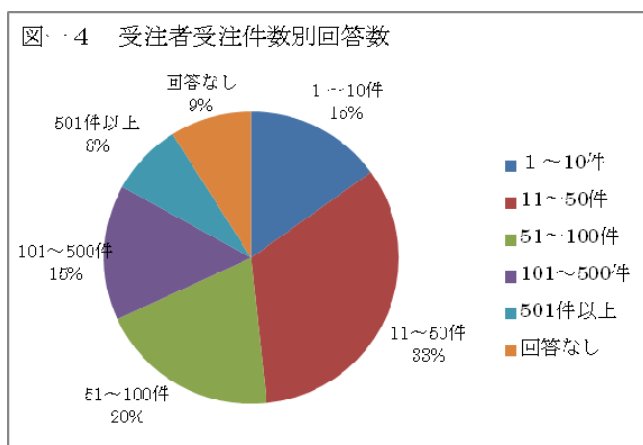
受注者については、同一企業の複数回答も含め213のご回答をいただきました。

（問4-1）ご回答者の所属する企業の業務分類（複数回答あり）



業務分類	回答数
建設工事	72
建設コンサルタント	122
補償コンサルタント	85
測量	115
地質調査	52

（問4-2）ご回答者の所属する企業の平成22年度受注件数別アンケート回答数



工事・業務受注件数	回答数
0～10件	32
11～50件	71
51～100件	42
101～500件	32
501件以上	17
回答なし	19
計	213

※（問4-3）以下については別紙をご参照願います。



問4-8 主な自由意見・要望の集約

概 要	件数	意見・要望(集約)
料金体系を再検討する(引き下げの方向)	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録料金の更なる値下げを望む。</li> <li>・受注額に応じて現在より細分化し、受注額の低い実績の登録は減額する。</li> <li>・発注者指示による訂正は無料にする。</li> </ul>
自社実績利用については無料又は減額	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・過去の登録実績のダウンロード料金を無料化または減額する。</li> <li>・一度登録料を支払ったものに、なぜ又、料金が発生するのか。</li> </ul>
担当技術者の担当工事を複数登録可に	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当技術者の担当工事は1つではなく、登録した工法・形式からいくつでも選択できるようにしたい。</li> <li>・1人1担当ではなく、いくつも担当しているのにデータとして残せるのが1工法のみでは経歴として勿体無い。</li> </ul>
登録内容確認方法の見直しを	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録時に発注機関担当者確認が必要となり、以前より手間が増えた。</li> <li>・発注者より、変更、完了の確認にその都度メールアドレス等を記入するのは大変なので、サインだけにしてほしいとよく言われる。</li> <li>・発注者の確認方法をもっと簡単にできるように検討してほしい。</li> </ul>
技術者の登録人数を30名以上に	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録できる技術者数を最大30人にして欲しい。</li> <li>・兼務などで一人2登録分使用すると欄が不足する。</li> </ul>
件名などで部分一致での検索、業務キーワードでの検索、フリーワード検索など検索機能を拡充する	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発注者からの指定に合わせたピンポイントの実績検索ができないので、フリーワード検索機能が必要。</li> <li>・業務キーワードでも検索できる機能が欲しい。</li> <li>・指定する技術者と基準日での手持ち業務を検索したい。</li> </ul>

平成 23 年 12 月 1 日

コリンズ・テクリスを  
ご利用されている発注者の皆様

財団法人 日本建設情報総合センター

## 「コリンズ・テクリス」に関する意見の募集

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

また、コリンズ・テクリスの日頃のご利用有り難うございます。

昨年は、「コリンズ・テクリス」に関しまして、ホームページ等により皆様のご意見を拝聴するとともに、「コリンズ・テクリス利用者会議」及び「コリンズ・テクリス特別委員会」の意見を踏まえ、本年1月に「コリンズ・テクリス事業改善方針」を策定し、改善を行ってまいりました。なお、「コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況」は、JACICのホームページで公表しているところであります。

参考：

コリンズ・テクリス利用者会議：<http://www.jacic.or.jp/meeting/coritec/index.html>

コリンズ・テクリス特別委員会：<http://www.jacic.or.jp/meeting/special/index.html>

このたび、当センターでは、より一層の利便性の向上のためご利用の皆様方のご意見・ご要望を伺うこととし、Webによる意見の募集を企画しました。

趣旨をご理解いただき下記 Web サイトからご回答くださいますようお願い申し上げます。

・対象者：

コリンズ・テクリス

- ・ 検索システム利用者（発注者）：本メールで意見募集
- ・ 登録システム利用者（受注者）：Web サイトで意見募集

・ 回答期限：

平成 23 年 12 月 15 日（木）

いただきましたご意見につきましては、「コリンズ・テクリス利用者会議」での資料として使用させていただくとともに、当センターのホームページ等での公表を予定しております。

なお、ご意見をいただいた方の個別の組織名やご担当者名は一切公表することはありません。

以上

**● 「コリンズ・テクリスシステム」意見募集、回答Webサイト**

[http://www.jacic.or.jp/counter/enqu20111201\\_hct.html](http://www.jacic.or.jp/counter/enqu20111201_hct.html)

〈お問い合わせ先〉

財団法人 日本建設情報総合センター

経営企画部 落合、福島、矢田

TEL 03-3584-2404 FAX 03-3505-2966

E-mail r-kaigi@jacic.or.jp

## (発注者向け)「コリンズ・テクリス」に関する意見

## 【お名前について】

お聞きしたご意見・ご要望について当方より不明な点をお聞かせいただく場合があります。お名前のご記入をお願いいたします。

必要事項をご入力の上、送信ボタンを押してください。

名称(機関名) <b>[必須]</b>	<input type="text"/>
所属(部、室、課等) <b>[必須]</b>	<input type="text"/>
ご記入者 役職名 <b>[必須]</b>	<input type="text"/>
お名前 <b>[必須]</b>	<input type="text"/>

## (発注者様)

財団法人日本建設情報総合センターでは、ご利用いただいておりますコリンズ・テクリス検索システムに關しまして、平成22年に実施しました利用者アンケートや、利用者会議でいただいたご要望等を受け、事業改善方針を策定し、**別添**のとおりシステムの改善を行うとともに更なる利便性の向上のため引き続き検討してまいりました。**(別添:コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況表)**

今回、今後の更なる利便性の向上を図るためにも、ご利用の皆様方のご意見を賜りたく、意見の募集を企画しました。

つきましては、これまでの事業改善方針に基づき改良した点もご考慮いただいたうえで、「コリンズ・テクリス」についてのご意見・ご要望をいただきたいと思ひます。以下の該当する欄にご記入ください。

問3-1 まず、貴機関は次のうちの種別に該当するかお聞きします。

## 【回答】

①国の機関 ②都道府県 ③政令市 ④市区町村 ⑤独立行政法人等 ⑥その他

問3-2 貴機関の工事及び業務の平成22年度の年間発注件数についてお聞きします。

## 【回答】

工事(コリンズ関係)約  件

業務(テクリス関係)約  件

問3-3 コリンズ・テクリス検索システムの機能、操作性及び性能等についてお聞きします。

コリンズ・テクリスともに平成22年に直接提供を除いてWeb方式の新検索システムに移行し、補償コンサルタントの検索やフリーキーワード検索が可能になるなど機能と操作性の向上を図りました。また、平成22年度の利用者会議でいただいたご意見に基づき改良を行ってまいりました。

改善しました項目も含め、検索機能、操作性及び性能についての満足度をお聞きします。ご回答ください。

## 【回答】

①満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足

問3-4 コリンズ・テクリス検索システムの検索機能、操作性及び性能について、さらに改善してほしい点や満足しない点があるとすれば、次のうちのどの項目になりますか、ご回答ください。(複数回答可)

## 【回答】

- ①「×」や「戻る」ボタンを使うと30分間システムが使えなくなる。  
②企業名による検索機能がない。  
③一覧表でのダウンロードができない。  
④システムが速くなった実感がない。  
⑤印刷機能が従来に比較して弱い  
⑥パスワードの3か月に1回の変更が煩雑

⑦その他 ※なお、文字数は、250文字以内としてください。

※平成22年のアンケートでご要望の多かった項目を記載しました。  
なお、①, ②については23年4月及び11月に機能改良しました。

問3-5 コリンズ・テクリス検索システムの利用料金についてお聞きします。  
平成23年度のご契約においては、利用料金の値下げ、発注頻度に応じた利用頻度の低い機関への割引制度適用など、改善を図りました。  
これらの料金改定も含め、料金水準、料金体系等についての満足度をお聞きします。ご回答ください。

【回答】

①満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足

問3-6 システムの運営についてお聞きします。  
ヘルプデスクではメール、FAX、電話での問い合わせを伺っております。ヘルプデスクの対応について満足度をお聞きします。ご回答ください。

【回答】

①満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足

問3-7 その他、ご意見、ご要望がございましたらご自由にご記入ください。  
なお、文字数は、250文字以内とさせていただきます。

送信

リセット

ご登録される情報は、暗号化された通信(SSL)で保護され、プライバシーマークやISO27001,ISO20000-1,ISO9001の認証を取得している [株式会社パイブドピッツ](#)による [情報管理システム「スパイラル」](#)で安全に管理されます。



[JACIC](#) 意見募集のお願い[トップページ](#) > [意見募集のお願い](#)[JACICホームに戻る](#)  [前に戻る](#)

平成23年12月01日

電子入札システム  
コリンズ・テクリスを  
ご利用されている企業の皆様

財団法人 日本建設情報総合センター

## 「電子入札コアシステム」、「コリンズ・テクリス」に関する意見の募集

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

また、電子入札コアシステム、コリンズ・テクリスをご利用いただき有り難うございます。

昨年は、「電子入札コアシステム」及び「コリンズ・テクリス」に関しまして、ホームページ等により皆様からご意見を拝聴するとともに、「[電子入札コアシステム利用者会議](#)」、「[コリンズ・テクリス利用者会議](#)」及び「[コリンズ・テクリス特別委員会](#)」の意見を踏まえ、本年1月に「[電子入札コアシステム事業改善方針](#)」、「[コリンズ・テクリス事業改善方針](#)」を策定し、改善を行ってまいりました。なお、「[コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況](#)」は、JACICのホームページで公表しているところであります。

このたび、当センターでは、より一層の利便性向上のためご利用の皆様方のご意見・ご要望を伺うこととし、Webによる意見の募集を企画しました。

趣旨をご理解いただき下記Webサイトからご応募くださいますようお願い申し上げます。

応募期限：

平成23年12月15日(木)

いただきましたご意見につきましては、「電子入札コアシステム利用者会議」、「コリンズ・テクリス利用者会議」での資料として使用させていただくとともに、当センターのホームページ等で公表する予定としております。

なお、ご意見をいただきました方の個別の組織名やご担当者名は一切公表することはございません。

誠に勝手ながら上記の期限までにご応募いただくようお願いいたします。

意見募集の内容([Word形式](#))のダウンロードは[こちら](#)

●「[電子入札コアシステム](#)」意見募集回答サイト

●「[コリンズ・テクリスシステム](#)」意見募集回答サイト

<お問い合わせ先>

財団法人日本建設情報総合センター  
経営企画部 落合、福島、矢田

TEL 03-3584-2404 FAX 03-3505-2966

E-mail [r-kaigi@jacic.or.jp](mailto:r-kaigi@jacic.or.jp)

[JACIC](#) サイトマップ

 ページトップ

## (受注者様用)「コリンズ・テクリス」に関する意見

## 【お名前・メールアドレスについて】

お聞きしたご意見・ご要望について当方より不明な点をお聞かせいただく場合があります。お名前・メールアドレスのご記入をお願いいたします。

必要事項をご入力の上、送信ボタンを押してください。

名称(企業名) <b>[必須]</b>	
所属(部、課等) <b>[必須]</b>	
ご記入者 役職名 <b>[必須]</b>	
お名前 <b>[必須]</b>	
メールアドレス <b>[必須]</b>	(確認用)
企業ID	

## (受注者の皆様)

財団法人日本建設情報総合センターでは、ご利用いただいておりますコリンズ・テクリス登録システムに関しまして、平成22年に実施しました利用者アンケートや、利用者会議でいただいたご要望等を受け、事業改善方針を策定し、**別添**のとおりシステムの改善を行うとともに更なる利便性の向上のため引き続き検討してまいりました。

今回、これからの更なる利便性の向上を図るためにも、ご利用の皆様方の御意見を賜りたく、意見の募集を企画しました。

つきましては、これまでの事業改善方針に基づき改良した点もご考慮いただいたうえで、「コリンズ・テクリス」についてのご意見・ご要望をいただきたいと思っております。

以下の該当する欄にご記入ください。**(別添:コリンズ・テクリス事業改善方針進捗状況表)**

問4-1 貴社主な業務分類についてお聞きします。次の中からお答えください。(複数回答可)  
(建設、電気、造園、塗装等の工事は建設工事としてください。)

## 【回答】

①建設工事 ②建設コンサルタント ③補償コンサルタント ④測量 ⑤地質調査

問4-2 平成22年度の貴社の公共事業の元請け受注件数についておよその件数をお聞きします。

## 【回答】

平成22年度の元請け受注件数

工事(約 \_\_\_\_\_ 件)

業務(約 \_\_\_\_\_ 件)

※工事、業務両方の場合はそれぞれの件数をご記入ください。

片方の場合については、該当する方のみご記入ください。

問4-3 コリンズ・テクリス登録システムの機能、操作性及び性能についてお聞きします。

平成21年8月に登録システムのWeb化など、効率化を図ったところですが、さらに、22年度の利用者会議でいただいたご意見、ご要望に基づき、**別添**に示した項目について改良し、機能、性能を高めてまいりました。このような改良も含め、検索機能、操作性及び性能についての満足度をお聞きします。

①満足 ②やや満足 ③ふつう ④やや不満足 ⑤不満足

問4-4 コリンズ・テクリス登録システムの機能、操作性及び性能について、さらに改善してほしい点や満足しない点があるとすれば、次のうちの項目になりますか。(複数回答可)

- ①10分間放置するとログアウトしてしまい、再ログインまで時間がかかる。
- ②「×」や「戻る」ボタンを使うと10分間システムが使えなくなる。
- ③発注者確認方法と確認の書類形式に改善を望む。
- ④一覧表でのダウンロードができない。
- ⑤システムが速くなった実感が無い。
- ⑥印刷機能が従来に比較して弱い。
- ⑦パスワードの3か月に1回の変更が煩雑

⑧その他 ※文字数は、250文字以内としてください。

※平成22年のアンケートでご要望の多かった項目を記載しました。  
なお、②については23年1月に機能改良しました。

問4-5 コリンズ・テクリス登録システムの利用料金についてお聞きします。  
平成23年度から、請負金額に応じた登録料金の細分化を図るとともに、自社における登録確認書の無料ダウンロード期間を延長するなど、改善を図りました。  
これらの料金改定も含め、料金水準、料金体系等についての満足度をお聞きします。

- ①満足
- ②やや満足
- ③ふつう
- ④やや不満足
- ⑤不満足

問4-6 システムの運営についてお聞きします。  
ヘルプデスクではメール、FAX、電話での問い合わせを伺っております。ヘルプデスクの対応についての満足度をお聞きします。

- ①満足
- ②やや満足
- ③ふつう
- ④やや不満足
- ⑤不満足

問4-7 問4-6で④、⑤とご回答の方々にお伺いします。さらに改善してほしい点や満足しない点があるとすれば、次のうちの項目になりますか。(複数回答可)

- ①お知らせやガイダンスが不十分
- ②問い合わせに対する対応が遅い
- ③問い合わせに対する対応に不満
- ④電話がつながりにくい

⑤その他 ※なお、文字数は、250文字以内としてください。

※平成22年のアンケートでご指摘の多かった項目を記載しました。  
なお、これらのご指摘については、日々改善を図っております。

問4-8 その他、ご意見、ご要望がございましたらご自由にご記入ください。なお、文字数は、250文字以内としてください。

送信 リセット

ご登録される情報は、暗号化された通信(SSL)で保護され、プライバシーマークやISO27001,ISO20000-1,ISO9001の認証を取得している [株式会社パイブドット](#) によ



JACIC-企画-22-0049  
平成 23 年 1 月 21 日

コリンズ・テクリス  
利用者会議参加者各位

財団法人 日本建設情報総合センター  
理事長 門松 武

「コリンズ・テクリス事業改善方針の概要」について（送付）

平素は、当センター事業に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、皆様にはアンケート、利用者会議にご参加・ご協力頂きありがとうございました。

当センターでは、事業に関します利用者の皆様方のご意見・ご要望をお聞きするため平成 22 年 9 月に実施いたしましたアンケート及び平成 22 年 10 月、12 月に実施いたしました利用者会議、特別委員会の結果を踏まえ、今回、関係各位のご協力により「コリンズ・テクリス事業改善方針」を策定いたしましたので、報告いたします。

今後も引き続き当センターの事業にご協力を頂くとともに関係者の皆様に周知頂きますようお願いいたします。

#### 記

##### 1. 趣旨：

「コリンズ・テクリス事業改善方針」は、利用者の皆様方のご意見・ご要望を拝聴し、今後の当該事業の運営改善に活用するため策定いたしました。

##### 2. 策定した事業改善方針：

「コリンズ・テクリス事業改善方針」

##### 3. その他

標記に関連するアンケート結果、利用者会議、特別委員会に関わる資料、議事概要、事業改善方針は、当センターのホームページで公表しております。

〈お問い合わせ先〉

財団法人 日本建設情報総合センター  
経営企画部 落合、福島、矢田

TEL 03-3584-2404 FAX 03-3505-2966

E-mail r-kaigi@jacic.or.jp

平成23年1月21日

財団法人 日本建設情報総合センター

## コリンズ・テクリス事業改善方針の概要

### 1. 背景・経緯

- 5月21日 事業仕分け  
【国の関与の見直し】 : 利用者会議設置、アンケート実施  
【料金について年度内に見直し】 : 特別委員会設置
- 9月29日～ コリンズ・テクリス利用者アンケート実施  
10月15日まで 回答数 発注機関：259 受注者：845
- 10月4日 コリンズ・テクリス利用者会議開催（第1回）  
利用者から事業に対する意見・要望を拝聴
- 10月4日 コリンズ・テクリス特別委員会開催（第1回）  
利用者会議での利用者の意見・要望を報告  
料金見直しに当たっての意見を拝聴
- 12月17日 コリンズ・テクリス利用者会議開催（第2回）  
コリンズ・テクリス事業改善方針案、料金見直し案を説明  
改善方針案、料金見直し案に対する利用者の意見を拝聴
- 12月20日 コリンズ・テクリス特別委員会開催（第2回）  
事業改善方針案（料金見直し案を含む）、利用者の意見を報告  
料金見直し案についての意見を拝聴

## 2. 事業改善方針

### (1) 機能、性能の改善について

1) 既に取り組み中の事項を含み、22年度中に取り組んでいく主要な事項

表2-1 22年度中を目途に取り組んでいく主要な事項

	事 項	対 応 方 針 案
検 索 シ ス テ ム	検索結果におけるページ当たりの表示件数について	表示件数については、現行の10行から50行表示に改良する。
	パソコンのバージョンアップへの迅速な対応について	随時検討し、適切に対応する。Windows 及び IE の現行最新バージョンへの対応は実施中である。
	政令指定都市検索における改良について	政令指定都市のうち、施工場所、業務対象地域が区単位で入力する市については、一括指定できるように改良する。
	検索結果が該当なしの場合の印刷機能の確保について	該当なしの場合でも検索結果が確認できるよう、表示方法や印刷機能を改良する。
登 録 シ ス テ ム	操作の難易度の改善、入力作業の簡略化等について	使いにくい、煩雑とご意見のあった各項目について、優先度を勘案して、随時検討、改善していく。 実績登録時の誤入力防止については、チェック条件の見直し、ガイドランスの追加を実施する。
	パソコンのバージョンアップへの迅速な対応について	随時検討し、適切に対応する。Windows 及び IE の現行最新バージョンへの対応は実施中である。
	作業選択画面の使いやすさの向上について	作業選択画面のメニュー名称やガイドランスの改善、選択時の注意メッセージの新設などを実施する。

2) 23年度を目途に取り組んでいく主要な事項

表2-2 23年度を目途に取り組んでいく主要な事項

	事 項	対 応 方 針 案
検 索 シ ス テ ム	企業や技術者の一覧表作成機能、ダウンロード機能について	Web版で作成可能なものもあり、それについてはマニュアル等で使い方を周知する。現在ない機能については、検討していく。
	評点機能の開発について	国、都道府県、市町村等広範な機関で利用可能な工事・業務評価点を入力、活用できる機能について開発を進めていく。
	企業名や技術者名での検索機能について	企業情報の照会、建設実績技術者の照会により企業名、技術者名での検索は可能。複合検索からの検索も可能となるよう検討していく。

登録システム	登録内容確認書のダウンロード及び印刷について	登録内容確認書のダウンロードについては、料金体系の見直しも含め、現在、対応を検討中であり、早急に詰めていく。
	10分放置でログアウト、再ログインが必要なことについて	しばらく放置するとログアウトする機能については、セキュリティ上必要なことであるが、ログアウトまでの時間の延長等については、次期課題として検討をしていく。（なお、放置する時間と再ログインまでの時間はリンクするので、留意が必要）
	発注機関への確認方法の見直しについて	データの信頼性を期するため、発注機関への確認については必要なことであるが、その効率的な方法等については、発注機関とも調整しながら、検討していく。

## (2) 運用面の改善

表2-3 問い合わせ対応等運営に対する主要な事項

	事項	対応方針案
検索システム	問い合わせへの対応	今後とも、丁寧かつわかりやすく説明するよう努めていく。
登録システム	電話回線について	今後とも、混雑状況を調査しながら、コストとのバランスにも配慮し、必要に応じ問い合わせ体制強化を検討していく。
	Q & Aの充実	現在、Q & Aの見直しを行っている。利用しやすいよう修正する予定である。

## (3) 利用料金について

### 1) 料金見直しの基本的方向

料金の見直しに当たって、利用者アンケートの結果および利用者会議における意見を踏まえ、特別委員会より以下の意見をいただいた。

- ①財団の設立目的である建設事業の情報化・電子化を推進するためには、関連するシステムの一体的運用を図ることが重要であり、個別事業の収支だけを取り上げるのは必ずしも合理的ではない。
- ②事業を安定的に継続するためには、研究開発費も含めて、少なくとも5年程度の将来の収支見込みを見る必要がある。
- ③料金見直しにより財団の提供するサービスを低下させない。

### 2) コリンズ・テクリス料金の見直し財源

特別委員会の意見を受けてJACIC全体の損益の将来予測を行ったところ、公共事業費の縮小傾向が続いた場合、大幅な損失が予想されるため、表2-4の費用削減目標を設定する。

表2-4 対象事業等の費用削減目標

対象事業等	削減策	削減目標
共通管理費	・ 人件費、室料等の削減	H27年度 ▲8% (対22年度比)
コリンズ・テクリスおよび その他の事業(標準化・自主 研究等事業を除く)	・ 業務の内製化 ・ 外注費等の経費の削減	H27年度 ▲16% (対22年度比) (将来の自立)
標準化・自主研究等事業 (定常的な事業)	・ 上記削減策のほか、広報媒体の 見直し等	上限：全事業収入 の5%
特定資産	・ 減価償却相当額のみ繰入	積み増し：無し

削減目標達成時のJACIC全体の損益は、今後5年間で+8.7億円(平均1.7億円/年)と予測され、料金見直しのための財源額は、1.7億円/年とする。

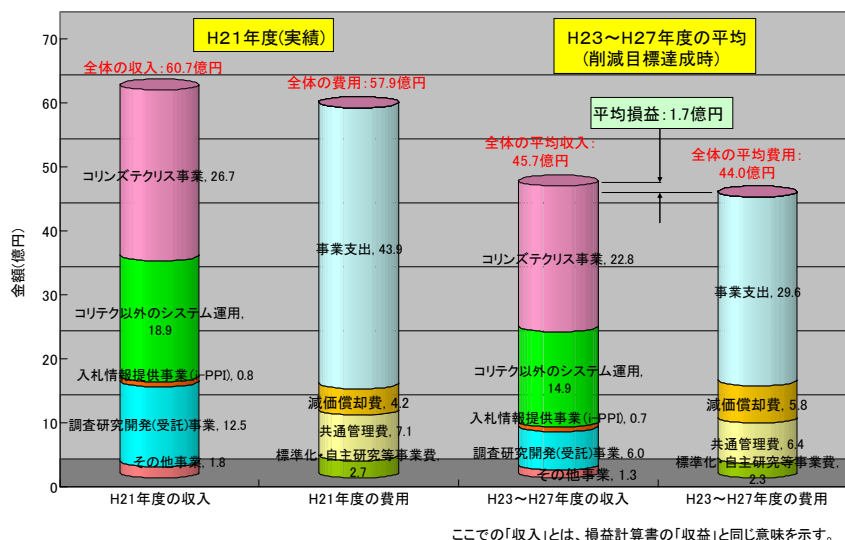


図2-1 削減目標達成時のJACICの損益

### 3) 料金見直しの考え方

料金の見直しにあたっては、全体としては、登録料金収入の比率が約80%と大きく、要望も強いことから、検索料金より登録料金の引き下げに重点を置く。

具体的な料金は、利用者会議の意見および利用者アンケート結果を尊重することとし、以下の考え方に基づくものとする。

検索料金については、

- ① 直接提供利用から検索提供利用に誘導する料金体系
- ② 利用頻度の少ない機関への配慮(検索料金の割引)

登録料金については、公平性の観点から一律とする考えの一方、以下の代替案も検討する。

- ③小規模の工事・業務の登録料金の引き下げに重点
- ④新たに中規模の工事・業務（大規模のうち比較的小さい工事・業務）の登録料金の設定
- ⑤工事に比べ1件あたりの平均登録料金の高い業務(テクリス)の登録料金の引き下げに重点

#### 5) 料金見直し(案)

検索料金と登録料金のバランスについては、見直しの考え方に基づき引き下げ率を検索料金6% (減収額0.3億円)、登録料金7% (減収額1.4億円)とする。

登録料金については、見直しの考え方に基づき以下の3案を検討する。

- (案1) 登録料金を一律(7%)引き下げ
- (案2) 案1より小規模登録料金を手厚く引き下げ(10%)
- (案3) 案2の大規模登録件数の過半に中規模登録料金(9%)を設定

これらの代替案を含むコリンズ・テクリス料金見直し(案)を利用者会議(第2回)に示し、利用者の意見を拝聴した。

また、見直し(案)を利用者会議での意見とともに特別委員会に報告し、審議の結果、以下の意見をいただいた。

- 1) 料金見直しに関しては、(案3)とする。
- 2) 付帯意見
  - ①今後とも利用者会議に改善方針の進捗状況等を報告し、利用者の意見を聞くこと。
  - ②大きな経営環境の変化がなければ5年程度は今回の引き下げ料金を維持する(引き上げない)こと。

特別委員会の意見を基に財団が作成した料金見直し案は、表2-5の通りである。

### 3. 今後の取組

その他、多数の貴重なご意見、ご要望をいただいた。これらは今後の業務の参考とするほか、必要な改善、改良については、コストとのバランスにも配慮したうえで検討し、着実に進めていく。

また、今後とも定期的に開催する利用者会議の場や日々の業務等を通じ、利用者の意見を広く拝聴し、業務改善に役立てていく。

なお、事業改善方針については、これらの利用者のニーズのほか、技術的動向、経営環境の変化に対応し見直しの必要があるが、利用料金については、大きな経営環境の変化がなければ5年間は今回見直す料金の維持に努める。

コリンズ・テクリス料金見直し案

料金の種別		現行料金	改定料金	引下率	
登録料金	コリンズ	大規模工事 2,500万以上 9,030円	5,000万以上 9,030円	—	
		中規模工事	2,500万～5,000万 8,200円	9%	
		小規模工事 2,500万未満 2,940円	現行区分と同じ 2,650円	10%	
	テクリス	大規模業務 500万以上 9,030円	2,500万以上 9,030円	—	
		中規模業務	500万～2,500万 8,200円	9%	
		小規模業務 500万未満 2,940円	現行区分と同じ 2,650円	10%	
企業向けサービス	自社実績データ利用	全文形式（一覧形式）			
	1件ごと	0円（0円）	0円（0円）	—	
	2～10件	1,000円（500円）	700円（350円）	30%	
	11件以降10件ごと	1,000円（500円）	700円（350円）	30%	
	1,001件以降	10万円（5万円）	7万円（3.5万円）	30%	
	登録内容確認書発行	14日間無料	30日間無料	—	
検索料金	検索提供基本料金				
		コリンズ	105万円	100万円	5%
		テクリス（国・独法等）	105万円	100万円	5%
		テクリス（都道府県・政令市）	52.5万円	50万円	5%
	同時アクセス料金（11ID以降）				
		コリンズ	52,500円／ID	5,000円／ID	約9割
		テクリス	21,000円／ID	2,000円／ID	約9割
	登録件数一定数（100件）以下				
		コリンズ（国・独法等）	105万円	70万円	約3割
		テクリス（国・独法等）	105万円	70万円	約3割
市町村の普及促進のための格安料金は継続（料金同額）					

以上

## コリンズ・テクリス利用者会議設置要領

JACIC－企画－22-0018

平成 22 年 9 月 17 日

### 第 1 目的

コリンズ・テクリス利用者会議（以下「会議」という。）は、財団法人日本建設情報総合センター（以下「財団」という。）が、財団の運営するコリンズ・テクリス事業（以下「事業」という。）に関する利用者の意見・要望を把握することを目的とする。

### 第 2 会議の活動

財団の理事長（以下「理事長」という。）は、上記の目的を達成するため、以下の内容の会議を定期的を開催する。

- (1) 事業に関する利用者の意見・要望
- (2) 上記の意見・要望をふまえて財団が作成する事業の改善方針案の説明
- (3) 上記の改善方針案に関する利用者の意見

### 第 3 会議の参加者

理事長は、以下の利用者等に会議への参加を求めることができる。

- (1) 事業を利用している発注者
- (2) 事業に登録している受注者の団体
- (3) 理事長が必要と認める学識者等

### 第 4 会議の運営

理事長は、年 1 回以上、必要に応じて会議を招集・開催し、利用者の意見・要望を把握する。

また、文書（電子媒体を含む。）で提出された会議の参加者以外の利用者の意見・要望も同様に扱う。

- 2 理事長は、会議の進行を参加者のうちから指名した者に委ねることができる。

### 第 5 事務局

会議の事務局を財団経営企画部に置く。