

令和5年10月20日

【重要】 コリンズ・テクリス登録料等の口座振替が、一部利用者様の
口座において実施できない可能性と今後の対応について

コリンズ・テクリス登録料等及び JACICNET 利用料の口座振替について、当財団システムのプログラムミスにより、10月23日(月)の代金引落が一部の利用者様の口座において実施できない可能性があることが判明いたしました。

その内容と今後の対応についてお知らせいたします。

1. 口座振替ができない可能性があるサービス

- ・ コリンズ・テクリス登録料等
- ・ JACICNET 利用料

2. 口座振替日

令和5年10月23日(月)

3. 原因

- ・ 令和5年10月のインボイス制度開始に合わせ、システム更新を行いましたところ、そのシステムにプログラムミスがあり、出力された口座振替データの一部に不備があったため。

4. 今後の対応について

- ・ 10月23日に口座振替ができなかった登録料等については、次回口座振替予定日の11月24日にあらためて代金の引落をさせていただくこととしております。これに該当する利用者様には、書面にてお知らせいたします。

利用者の皆様には、ご不便、ご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

(本件に関する問い合わせ先)

一般財団法人日本建設情報総合センター

入金管理室カスタマーセンター

TEL.03-3505-0466 FAX.03-3505-0437

メール 112_nyukin@jacic.or.jp

以上