

平成23年1月21日

財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリス事業改善方針の概要

1. 背景・経緯

- 5月21日 事業仕分け
【国の関与の見直し】 : 利用者会議設置、アンケート実施
【料金について年度内に見直し】 : 特別委員会設置
- 9月29日～ コリンズ・テクリス利用者アンケート実施
10月15日まで 回答数 発注機関：259 受注者：845
- 10月4日 コリンズ・テクリス利用者会議開催（第1回）
利用者から事業に対する意見・要望を拝聴
- 10月4日 コリンズ・テクリス特別委員会開催（第1回）
利用者会議での利用者の意見・要望を報告
料金見直しに当たっての意見を拝聴
- 12月17日 コリンズ・テクリス利用者会議開催（第2回）
コリンズ・テクリス事業改善方針案、料金見直し案を説明
改善方針案、料金見直し案に対する利用者の意見を拝聴
- 12月20日 コリンズ・テクリス特別委員会開催（第2回）
事業改善方針案（料金見直し案を含む）、利用者の意見を報告
料金見直し案についての意見を拝聴

2. 事業改善方針

(1) 機能、性能の改善について

1) 既に取り組み中の事項を含み、22年度中に取り組んでいく主要な事項

表2-1 22年度中を目途に取り組んでいく主要な事項

	事 項	対 応 方 針 案
検 索 シ ス テ ム	検索結果におけるページ当たりの表示件数について	表示件数については、現行の10行から50行表示に改良する。
	パソコンのバージョンアップへの迅速な対応について	随時検討し、適切に対応する。Windows及びIEの現行最新バージョンへの対応は実施中である。
	政令指定都市検索における改良について	政令指定都市のうち、施工場所、業務対象地域が区単位で入力する市については、一括指定できるように改良する。
	検索結果が該当なしの場合の印刷機能の確保について	該当なしの場合でも検索結果が確認できるよう、表示方法や印刷機能を改良する。
登 録 シ ス テ ム	操作の難易度の改善、入力作業の簡略化等について	使いにくい、煩雑とご意見のあった各項目について、優先度を勘案して、随時検討、改善していく。 実績登録時の誤入力防止については、チェック条件の見直し、ガイドンスの追加を実施する。
	パソコンのバージョンアップへの迅速な対応について	随時検討し、適切に対応する。Windows及びIEの現行最新バージョンへの対応は実施中である。
	作業選択画面の使いやすさの向上について	作業選択画面のメニュー名称やガイドンスの改善、選択時の注意メッセージの新設などを実施する。

2) 23年度を目途に取り組んでいく主要な事項

表2-2 23年度を目途に取り組んでいく主要な事項

	事 項	対 応 方 針 案
検 索 シ ス テ ム	企業や技術者の一覧表作成機能、ダウンロード機能について	Web版で作成可能なものもあり、それについてはマニュアル等で使い方を周知する。現在ない機能については、検討していく。
	評点機能の開発について	国、都道府県、市町村等広範な機関で利用可能な工事・業務評価点を入力、活用できる機能について開発を進めていく。
	企業名や技術者名での検索機能について	企業情報の照会、建設実績技術者の照会により企業名、技術者名での検索は可能。複合検索からの検索も可能となるよう検討していく。

登録システム	登録内容確認書のダウンロード及び印刷について	登録内容確認書のダウンロードについては、料金体系の見直しも含め、現在、対応を検討中であり、早急に詰めていく。
	10分放置でログアウト、再ログインが必要なことについて	しばらく放置するとログアウトする機能については、セキュリティ上必要なことであるが、ログアウトまでの時間の延長等については、次期課題として検討をしていく。（なお、放置する時間と再ログインまでの時間はリンクするので、留意が必要）
	発注機関への確認方法の見直しについて	データの信頼性を期するため、発注機関への確認については必要なことであるが、その効率的な方法等については、発注機関とも調整しながら、検討していく。

(2) 運用面の改善

表2-3 問い合わせ対応等運営に対する主要な事項

	事項	対応方針案
検索システム	問い合わせへの対応	今後とも、丁寧かつわかりやすく説明するよう努めていく。
登録システム	電話回線について	今後とも、混雑状況を調査しながら、コストとのバランスにも配慮し、必要に応じ問い合わせ体制強化を検討していく。
	Q & Aの充実	現在、Q & Aの見直しを行っている。利用しやすいよう修正する予定である。

(3) 利用料金について

1) 料金見直しの基本的方向

料金の見直しに当たって、利用者アンケートの結果および利用者会議における意見を踏まえ、特別委員会より以下の意見をいただいた。

- ①財団の設立目的である建設事業の情報化・電子化を推進するためには、関連するシステムの一体的運用を図ることが重要であり、個別事業の収支だけを取り上げるのは必ずしも合理的ではない。
- ②事業を安定的に継続するためには、研究開発費も含めて、少なくとも5年程度の将来の収支見込みを見る必要がある。
- ③料金見直しにより財団の提供するサービスを低下させない。

2) コリンズ・テクリス料金の見直し財源

特別委員会の意見を受けてJACIC全体の損益の将来予測を行ったところ、公共事業費の縮小傾向が続いた場合、大幅な損失が予想されるため、表2-4の費用削減目標を設定する。

表2-4 対象事業等の費用削減目標

対象事業等	削減策	削減目標
共通管理費	・ 人件費、室料等の削減	H27年度 ▲8% (対22年度比)
コリンズ・テクリスおよび その他の事業(標準化・自主 研究等事業を除く)	・ 業務の内製化 ・ 外注費等の経費の削減	H27年度 ▲16% (対22年度比) (将来の自立)
標準化・自主研究等事業 (定常的な事業)	・ 上記削減策のほか、広報媒体の 見直し等	上限：全事業収入 の5%
特定資産	・ 減価償却相当額のみ繰入	積み増し：無し

削減目標達成時のJACIC全体の損益は、今後5年間で+8.7億円(平均1.7億円/年)と予測され、料金見直しのための財源額は、1.7億円/年とする。

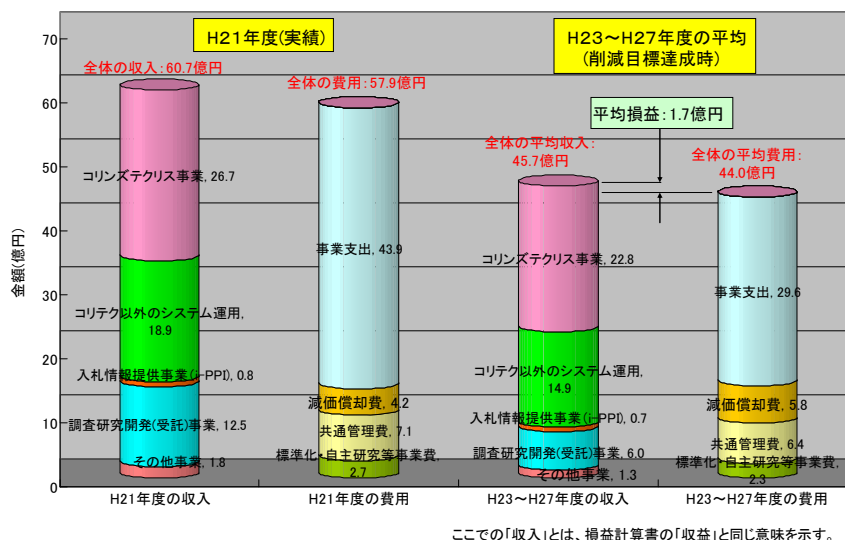


図2-1 削減目標達成時のJACICの損益

3) 料金見直しの考え方

料金の見直しにあたっては、全体としては、登録料金収入の比率が約80%と大きく、要望も強いことから、検索料金より登録料金の引き下げに重点を置く。

具体的な料金は、利用者会議の意見および利用者アンケート結果を尊重することとし、以下の考え方に基づくものとする。

検索料金については、

- ① 直接提供利用から検索提供利用に誘導する料金体系
- ② 利用頻度の少ない機関への配慮(検索料金の割引)

登録料金については、公平性の観点から一律とする考えの一方、以下の代替案も検討する。

- ③小規模の工事・業務の登録料金の引き下げに重点
- ④新たに中規模の工事・業務（大規模のうち比較的小さい工事・業務）の登録料金の設定
- ⑤工事に比べ1件あたりの平均登録料金の高い業務(テクリス)の登録料金の引き下げに重点

5) 料金見直し(案)

検索料金と登録料金のバランスについては、見直しの考え方に基づき引き下げ率を検索料金6% (減収額0.3億円)、登録料金7% (減収額1.4億円)とする。

登録料金については、見直しの考え方に基づき以下の3案を検討する。

- (案1) 登録料金を一律(7%)引き下げ
- (案2) 案1より小規模登録料金を手厚く引き下げ(10%)
- (案3) 案2の大規模登録件数の過半に中規模登録料金(9%)を設定

これらの代替案を含むコリンズ・テクリス料金見直し(案)を利用者会議(第2回)に示し、利用者の意見を拝聴した。

また、見直し(案)を利用者会議での意見とともに特別委員会に報告し、審議の結果、以下の意見をいただいた。

- 1) 料金見直しに関しては、(案3)とする。
- 2) 付帯意見
 - ①今後とも利用者会議に改善方針の進捗状況等を報告し、利用者の意見を聞くこと。
 - ②大きな経営環境の変化がなければ5年程度は今回の引き下げ料金を維持する(引き上げない)こと。

特別委員会の意見を基に財団が作成した料金見直し案は、表2-5の通りである。

3. 今後の取組

その他、多数の貴重なご意見、ご要望をいただいた。これらは今後の業務の参考とするほか、必要な改善、改良については、コストとのバランスにも配慮したうえで検討し、着実に進めていく。

また、今後とも定期的に開催する利用者会議の場や日々の業務等を通じ、利用者の意見を広く拝聴し、業務改善に役立てていく。

なお、事業改善方針については、これらの利用者のニーズのほか、技術的動向、経営環境の変化に対応し見直しの必要があるが、利用料金については、大きな経営環境の変化がなければ5年間は今回見直す料金の維持に努める。

コリンズ・テクリス料金見直し案

料金の種別		現行料金	改定料金	引下率
登録料金	コリンズ	大規模工事 2,500万以上 9,030円	5,000万以上 9,030円	—
		中規模工事	2,500万～5,000万 8,200円	9%
		小規模工事 2,500万未満 2,940円	現行区分と同じ 2,650円	10%
	テクリス	大規模業務 500万以上 9,030円	2,500万以上 9,030円	—
		中規模業務	500万～2,500万 8,200円	9%
		小規模業務 500万未満 2,940円	現行区分と同じ 2,650円	10%
企業向けサービス	自社実績データ利用		全文形式（一覧形式）	
	1件ごと	0円（0円）	0円（0円）	—
	2～10件	1,000円（500円）	700円（350円）	30%
	11件以降10件ごと	1,000円（500円）	700円（350円）	30%
	1,001件以降	10万円（5万円）	7万円（3.5万円）	30%
登録内容確認書発行		14日間無料	30日間無料	—
検索料金	検索提供基本料金			
	コリンズ	105万円	100万円	5%
	テクリス（国・独法等）	105万円	100万円	5%
	テクリス（都道府県・政令市）	52.5万円	50万円	5%
	同時アクセス料金（11ID以降）			
	コリンズ	52,500円／ID	5,000円／ID	約9割
	テクリス	21,000円／ID	2,000円／ID	約9割
	登録件数一定数（100件）以下			
	コリンズ（国・独法等）	105万円	70万円	約3割
	テクリス（国・独法等）	105万円	70万円	約3割
市町村の普及促進のための格安料金は継続（料金同額）				

以上