

平成 25 年 3 月 29 日

一般財団法人 日本建設情報総合センター

平成 25 年度コリズ・テクリス事業改善方針

一般財団法人日本建設情報総合センターでは、これまで平成 23 年 1 月に作成したコリズ・テクリス事業改善方針に基づき様々な改良、改善を進めてきましたが、その結果については別途フォローアップで報告したところです。

本事業改善方針は、これまでの改良、改善事項のうち平成 25 年度以降引き続き取り組んでいくこととしている課題に、平成 24 年度に聴取した利用者意見及び平成 25 年 1 月 30 日に開催した利用者会議における主な意見、要望を加えた事項について取りまとめたものです。

今後は、この方針に基づき改良、改善を進め、適宜報告してまいります。

1. 機能、性能の改善項目について

	NO	事 項	対 応 方 針 案
検 策 シ ス テ ム	1	工事期間の指定方法の追加を要望	平成 25 年度早期にリリースを予定している。
	2	ページ毎のダウンロード機能と一括ダウンロード機能を要望	平成 25 年度早期にリリースを予定している。
	3	市町村名に加えて市町村コードを表示する改良を要望	平成 25 年度早期にリリースを予定している。
	4	フリーキーワード検索において地域指定ができるよう改良を要望	平成 25 年度に改良予定である。
	5	複合検索にフリーキーワード検索ができるよう改良を要望	平成 25 年度に改良予定である。
	6	専用の印刷機能を付加する改良を要望	平成 25 年度に改良予定である。
	7	複合検索において、工期の設定方法の変更	平成 25 年度早期に複合検索において、工期の設定方法を変更する。
	8	評点機能の相互利用ができるシステムの開発を要望	評点機能については、相互利用も含め開発を完了しており、テストを経て利用できるよう準備中である。
	9	有資格者名簿の入力・管理機能の追加	コリズ・テクリス検索システムに有資格者名簿の入力を可能とした。

検 策 シ ス テ ム	10	企業、技術者の表彰履歴登録、検索機能について	既に開発を完了しており、テストを経て利用できるよう準備中である。
	11	マニュアルとQ&Aの充実について	操作方法などがより分かりやすくなるよう、随時改良、追加などさらなる充実を図っていく。
	12	企業や技術者の一覧表作成機能、ダウンロード機能について	検索結果のページごとにダウンロードボタンを設けるなどの機能の充実に加え、平成25年度早期に、ダウンロード機能を充実した改良を行う。
	13	複合検索において、タイムアウトを回避する改良	平成25年度早期に、複合検索において、タイムアウトを回避する改良及び検索条件の設定画面を大きくする改良を行う。
	14	技術データ項目の追加を要望 (例：防食被覆工、水槽の容量等、砂防ダムに関する技術データ等)	登録項目の追加、削除については検討課題にしていく。
	15	登録内容の発注者確認をシステム上で出来るような改良を要望	検討課題としていく。
	16	技術者の実績検索で、検索結果に登録種別（受注登録、竣工登録等）を表示する改良を要望	検討課題としていく。
	17	契約形態の多様化に対応し、種類の増加を要望	検討課題としていく。
登 録 シ ス テ ム	1	ブラウザの「戻る」「×」ボタン誤って使ってしまう操作への対応を要望	<p>これまで、誤操作を防ぐため、①「ログアウト」ボタンの位置の見直しと大型化、②システムの「戻る」ボタンの位置を上下に配置、③ガイダンスメッセージの変更を実施してきた。</p> <p>誤操作の抑止機能、又は、誤操作の際の再ログイン機能の実装を検討していく。</p>
	2	無操作のまま一定時間を経過するとログアウトしてしまうが、その時間延長改良を要望（10分では短い）	<p>放置するとログアウトする機能は、セキュリティ上必要と考えている。</p> <p>なお、放置によりログアウトした場合、すぐにログインすることで、作業を継続することが可能となっている。</p>

登録システム	3	技術者の従事期間の入力の際は、工期をデフォルトにし、必要な場合のみ修正するよう改善を要望	平成25年3月、従事期間入力時に工期を取り込む機能を追加した。
	4	実績入力画面に工事（業務）件名または登録番号を表示するよう改良を要望	平成25年度早期に各画面に件名、発注者名等を表示するよう改良する。
	5	発注機関情報（住所等）が自動入力されるよう改良を要望	平成24年11月、任意入力項目に変更した。 発注機関情報を登録し、取り込む機能には平成25年度の検討課題とする。
	6	業務キーワードの見直しを要望	平成24年度に、関係諸機関の協力を得て、見直しを実施した。 ・新語については平成25年2月に追加済み。 ・更新については平成25年度に実装する予定である。
	7	帳票送付メールの改善（件名に登録段階を表記）を要望	平成25年3月、件名に登録段階を表記するよう改良した。
	8	帳票送付メールの改善（「確認のお願い」「完了のお知らせ」の宛先に登録者を追加）を要望。	平成25年度早期に、発注機関からの返信メールが登録者に届くよう改良していく。
	9	メール（確認のお願い）送信前に登録内容を印刷して確認する機能を要望	平成25年3月、登録データの「確定」（メール送信）前に印刷できる機能を追加した。
	10	確認書等の様式の改善（ページ数の削減）を要望	様式（帳票レイアウト）の見直しを実施した。平成25年度早期に改良予定である。
	11	発注機関名称の変更への迅速な対応を要望	平成25年度早期の対応を実施していく。
	12	各種の請求書について件名に加え、社内の担当者名を明記する改良を要望	件名の表示は実施済みである。担当者名については実施の可能性を検討し、可能であれば平成25年度に改良する。
	13	「メール送信の承諾」を確認のお願いと登録内容確認書で分離するよう改良を要望	要望動向などに注視して対応を検討していく。

登録システム	14	確認書等の様式改善（任意項目の非表示）を要望	要望動向などに注視して対応を検討していく。
	15	自社の実績について発注機関同様の検索を実施できるサービスを要望	検討課題としていく。
	16	発注機関確認のオンライン化を要望	検討課題としていく。
	17	発注機関確認者情報の事前入力 of 任意化を要望	改善の目的（誤入力の防止）との齟齬があるので、当面現状にて状況を観察していく。
	18	業務分野の見直し（技術データ含む）を要望	検討課題としていく。
	19	自社実績検索の改善を要望	外部システムとの連携（データ提供方式）を含めて、課題として検討していく。
	20	工種・工法の見直し（技術データ含む）を要望	検討課題としていく。
	21	技術者の登録人数を増やす改良を要望（コリンズ）	検討課題としていく。
	22	技術者の途中交替時の登録技術者数の数え方について、発注機関の運用統一を要望（テクリス）	検討課題としていく。
	23	「登録のための確認のお願い」の確認書の保管負担の軽減のため保存期間の明確化を要望	検討課題としていく。

2. システムの運用について

	NO	事 項	対 応 方 針 案
検索システム	1	問い合わせへの対応	常日頃から職員間の問い合わせ事例などの情報共有につとめ、丁寧かつわかりやすい説明に努める。
	2	各種情報の事前提供の着実な実施	今後とも、着実かつ迅速に情報の提供に努めていく。
	3	システム改良に伴う改訂点について発注機関確認者への十分な説明を要望する。	平成24年11月の改訂に伴い、公共発注機関登録内容確認担当者向けの説明資料をコリンズ・テクリスのホームページに掲載し周知した。

登録システム	1	電話回線について	混雑状況（話中に電話をしてきた件数）をモニターしながら、引き続き問い合わせ体制の強化を図る。
	2	問い合わせへの対応	定期的な事例研究、毎日のミーティングを通して情報を共有するなど、丁寧かつわかりやすい説明に努めていく。
	3	Q&Aの充実	Q&Aの見直しをした。 今後も随時見直しをしていく。（継続）

3. 料金について

	NO	事 項	対 応 方 針 案
登録システム	1	利用料金の見直し（登録料金の値下げ）を要望	次期の料金改定の際の検討課題とする。
	2	利用料金の見直し（自社実績のダウンロードの無料化）を要望	完全無料化等については次期の料金改定の際の検討課題とする。なお、一覧形式、全文形式の30日間無料化は実施済みである。

4. その他

	NO	事 項	対 応 方 針 案
登録システム	1	技術者の登録者数について技術部会かワーキングを立ち上げについて提案	提案を踏まえ、ワーキングの設置を検討する。
	2	利用者会議への地方公共団体の出席を要望	要望を踏まえ、次回の開催時にも出席依頼をするよう検討する。