2021/1/27

コリンズ・テクリスセンター

令和２年度　コリンズ・テクリス利用者会議
ご意見、ご質問について

令和２年度　コリンズ・テクリス利用者会議は電子メールを用いた書面開催とさせていただきました。

会議出席者の皆様からいただいたコリンズ・テクリス利用者会議の議題へのご意見、ご質問に対する回答は次のとおりです。

いただいたご意見、ご要望は、要約して記載しています。また同様のご意見、ご要望が複数あった場合は纏めて記載しています。

なお、受注者から発注者への要望などJACICがお答えすることができないご意見、ご要望等については、記載していません。

No	キーワード	ご意見、ご要望	コリンズ・テクリスセンター回答
1	発注機関による登録内容の確認の手続について	発注者側の内容の確認・署名・押印は完全電子化にする等、簡略化して欲しい。	従来よりご要望はいただいています。今後の改良の参考にさせていただきます。
2		発注機関担当者へ送信するメールの改善（宛先の追加、自由記述、企業のメールアドレスなど）	従来よりご要望はいただいています。今後の改良の参考にさせていただきます。
3		セキュリティーの関係で、発注者がJACICからのメールを受信できないケースがありました。相手方が受信された際に、通知が届くようなシステムを構築していただければと思います。	発注機関へ送信したメールについては、コリンズ・テクリス登録システムのサーバーが送信エラーを検知した場合に、申請ユーザのメールアドレスへメール送信が失敗した旨のメールを送付しています。
4		以前のように登録のための確認のお願いを先方へメール送付した際に、 作成担当者にもPDFがメールで届くように戻してほしい。	令和２年12月のシステム改良にて、受注企業宛てのメールにも「登録のための確認のお願い」と「登録内容確認書」のPDFファイルが添付されるようになりました。
5		2020年７月１日付で、国土交通省（港湾空港関係を除く）案件の「登録のための確認のお願い」の提出の流れが変更となり、[メール送信で提出]を選択した場合、「登録のための確認のお願い」ファイルを手作業でシステムにアップロードすることなく提出可能となりました。そのシステム対応に伴い、「登録のための確認のお願い」に表示されていた「技術者署名欄」が廃止になっております。署名は必要ですが、「署名方法および書面の提出方法については、業務ごとに受発注者間での調整」とJACIC様のHPに示されております。 署名欄の廃止の理由と、署名の方法と署名した書面の提出方法について業務ごととされた理由をお聞かせいただきたいと思います。	国土交通省（港湾空港関係を除く）が発注する業務においては、発注者の独自運用として、「登録のための確認のお願い」に個々の技術者の署名を付したものを調査職員に提出することにより、技術者本人の登録に関する認識の確認を行っていました。この方法では「メール送信で提出」を選択することができず利便性等の点で課題があったことから、技術者の署名欄を廃止して「メール送信で提出」を可能とするとともに、技術者本人の登録に関する認識の確認については、テクリス登録の手続きと分離し発注機関の運用に委ねることとしたものです。

6	各種申請の簡素化について	発注者確認後の手続きの簡素化（登録企業担当者記入欄は不要ではないか？）	今後の改良の参考にさせていただきます。
7		本人の在社確認のための健康保険証は、現在健康保険証に会社名が記載されないことから証明にならないため、他の方法を提示して欲しい。	保険証等で会社名が確認できない場合は、保険証を添付するための台紙を用意していますので、ご利用ください。 コリンズ・テクリスホームページの下記 URL より台紙のダウンロードが可能です。 https://cthp.jacic.or.jp/tecris/tech/register/
8	自社実績データの活用について	自社実績データ活用の改善 ・「かつ」「または」で検索条件を絞れるように ・データの並べ替えができるように ・表示項目の追加・選択ができるように ・検索結果に技術者の役割および従事期間を追加してほしい ・「主な業務の内容」を検索条件に追加してほしい ・検索条件に技術データの複数指定ができるように ・発注機関と同等の検索条件を設定できるように	今後の改良の参考にさせていただきます。
9		転職者の過去の経歴が見られないため、経歴書を作成するときに困る。 前の会社での職歴が検索できない。	技術者本人へは技術者実績確認書として情報提供しています。 技術者本人以外の方の閲覧については、個人情報保護のため実施は困難です。
10		・同じ会社の他事務所のテクリス登録内容確認書もダウンロードできるようにしてほしい。 ・登録内容確認書等のダウンロードの期間を無期限にしてほしい。	・同じ会社の他事務所の「登録内容確認書」もダウンロード可能です。ただし、無料でダウンロードできるのは、登録完了後 30 日間です。 30 日経過後は、有料での発行となります。 ・登録内容確認書の無償ダウンロード期間の延長は、現時点では予定していません。 ・なお、令和 2 年 12 月のシステム改良にて、受注企業宛てのメールに「登録のための確認のお願い」と「登録内容確認書」の PDF ファイルが添付されるようになっています。
11		受注企業についても検索結果をエクセルファイルで出力できるようにしてほしい。	自社実績データの検索結果は CSV および XML 形式でダウンロードをすることが可能です。CSV ファイルを Excel に取り込んでご利用ください。なお、取り込み方法についてご不明な点がありましたらヘルプデスクにお問合せください。
12		・評定点や平均評定点を受注者にも開示してほしい。 ・評定点を入力できる箇所を設けてほしい。	・評定点情報は、発注機関が利用する検索システムに発注機関が登録して保持しており、企業が利用する登録システムで閲覧できるようにするためには、システムの抜本的な見直しが必要となることから対応することは困難です。 ・現在の登録システムには、登録済みの個々の実績データに対して、自社管理情報に発注機関から企業へ通知された評定点情報を追加できる機能があり、これを検索条件として指定することもできますので、ご活用ください。

13	操作性の向上について	工期変更の際、自動的に技術者の従事期間が変更されるようにしてほしい	従来よりご要望はいただいています。今後の改良の参考にさせていただきます。
14		・業務キーワード検索の改善（大括りの業務分野で分類されていないので、探しづらい。） ・検索した際に検索ワードに網掛けされるようにしてほしい。	今後の改良の参考にさせていただきます。
15		業務キーワードの類似語検索ができるようにして欲しい。	
16		添付ファイルの容量を増やしてほしい	
17		大幅なシステムの変更は行わないで欲しい。	
18		操作ミスによる 30 分のログインできない時間を短縮してほしい。	H31 年 1 月のリニューアルによりタイムアウトまでの時間を 30 分まで延長しましたが、リニューアル後、操作誤りによる再ログインまでの時間短縮について多くのご要望をいただいています。改善に努めます。
19	入力可能文字について	業務概要記入時に、半角英数字が使用できるようにしてほしい。	2019 年 1 月以降から登録できるようになりました。
20	帳票の改善について	技術者の登録順を変更すると「前回登録内容との比較」に変更事項として表示されてしまい、発注者の確認の際に混乱を招いているので改善して欲しい。	今後の改良の参考にさせていただきます。
21		入力画面および帳票に請負金額欄に（税込）の記載をしてほしい。	入力画面については、（税込）の記載があります。 帳票への（税込）の記載については、今後の改良の参考にさせていただきます。
22	ホームページ掲載資料について	業務分野一覧をもう少し探しやすくしてほしい。	ホームページの掲載場所および表示項目名等分かりやすくなるよう、改善に努めます。
23		ダウンロードできる資料を、PDF 形式ではなくてエクセル形式にしてほしい。	コリンズ・テクリスホームページの下記 URL より、業務キーワード一覧を含め、項目定義書のエクセルファイルをまとめてダウンロードすることが可能です。 https://cthp.jacic.or.jp/tecris/system/
24		業務概要作成時のキーワード選択において、フィルター等で検索できるエクセルファイルを配布してほしい（以前はあった）。	
25		キーワードの一覧表が PDF でしかなく、内容も分類されてなくてただ羅列しているように見えるので、探す時に不便。	
26		ホームページ上の掲載資料についていつ更新されたものか分からないので、各資料に更新日を記載してほしい。	2019 年 1 月以降の更新から各資料の備考欄に記載しています。
27		基本的な項目のみ記載した概略版のマニュアルが欲しい。	初めて利用する方や全体像を確認したい方向けに、コリンズ・テクリスホームページに、スタートガイドを掲載しています。 ・登録システムのよくある質問「マニュアルはありますか？」 https://qa-ctjacic.dga.jp/faq_detail.html?id=421&page=1

28	業務分野、業務キーワードについて	橋梁・トンネルの補修設計業務について、適合する業務分野が無いため新たに設定してほしい。	新たな業務分野の追加は現時点で具体的な予定はありませんが、今後検討していきます。
29		概要の文字数、又は新語キーワードについて、テクリスと電子納品の文字数と新語キーワードを同時期に更新してほしい。	今後の改良の参考にさせていただきます。
30		・業務キーワードにないものをすぐに使いたい。 新語業務キーワードエントリーフォームにて追加要望として受け付けているが反映されるまで時間かかるまたは反映されない場合があるため。 ※業務キーワードフリー検索があると思うので、フリー業務キーワードみたいに登録できる「その他、キーワード」みたいな選択肢を作って入れられるようにしたら良いのでは。 ・次の語を追加して欲しい。 「地質リスク」、「CIM」、「サンゴ礫混じり土（ローカルソイル）」、「高品質サンプリング」、	・「業務キーワード」については、発注機関における効率的・効果的な検索を確保する観点から、同種・類似業務をできるだけ網羅的に検索できるなど一定の統一性を持たせる必要があり、また、キーワードの数についても過剰とならないよう、ご要望や技術動向を踏まえて登録されたキーワードのみ入力・検索できる方式としております。 ・フリーワードを入力・検索できる項目として「業務概要」がありますので、ご活用ください。 ・「ＣＩＭ」は存在します。（テクリス上は「ＣＩＭ（建設）」） ・「地質リスク」、「サンゴ礫混じり土（ローカルソイル）」、「高品質サンプリング」については、新語業務キーワードの追加要望として承りました。 そのほかの追加希望の業務キーワードがありましたら、新語キーワード収集 （https://cthp.jacic.or.jp/tecris/system/keyword/）から申込みをお願いします。 なお、追加要望されたキーワードが必ずしも反映されるとは限りませんのであらかじめ、ご了承ください。
31	従事技術者の役割について	従事技術者の役割の見直し ・「管理」・「主任」を分けて欲しい	従来よりご要望はいただいています。今後の改良の参考にさせていただきます。
32	その他	設計書コードを入力するのではなく、「有」「無」が選べると良い。	国土交通省案件においては設計書コードは案件を特定するための重要な情報の１つと承っておりますので、現時点では現状のままとさせていただきます。
33		ヘルプデスクの対応が遅い。メールのみの受付で不親切である。	今後のサービス向上の参考にさせていただきます。
34		発注者が、業務対象地域の座標により対象業務を検索できるようにしてほしい。（受注者からの要望）	今後の改良の参考にさせていただきます。
35		訂正のすべてが受注側のミスとは限らないので無料にして欲しい。	訂正料金の無償化は現時点では予定していませんが、今後のサービス向上の参考にさせていただきます。
36		海外工事の登録方法の改善 ・カタカナ、アルファベット等の記載による入力可能文字の拡大 ・海外 ODA 工事の登録の発注機関確認の改善	今後の改良の参考にさせていただきます。

37	最近のシステム改良について	今年度対応いただいた以下の項目については会員会社から謝辞がありました。 ・「登録のための確認のお願い」に「発注機関確認担当者情報」を表示されるようになったこと。また、引用機能が追加されたこと。 ・コリンズに同時期に登録可能な技術者数が 15 人から 99 人に拡張されたこと。 ・技術者登録や訂正登録の対応が迅速であること。	今後もより一層、システムの利便性とサービスの向上に努めて参ります。
38		キーワードの検索機能は、以前と比べるとかなり便利になった。	
39		登録内容の修正も、以前は書面で訂正箇所を申請する必要があったが、現在はシステム上でできるので利便性が向上した。	
40		「業務に登録できる技術者の数を最大 99 人に増加」は、当協会内一番の課題であったため、感謝します。	
41		利用者会議資料②の No.3「発注機関確認担当者情報」の引用機能の追加 No.4 受注企業宛てのメールにも「登録のための確認のお願い」と「登録内容確認書」の PDF ファイルを添付について 以上について、登録システム利用者の利便性向上に資するシステム改良ありがとうございます。	

上表の利用者会議 議題へのご意見・ご要望は、会議出席者のうち、受注者である業界団体様からいただいた内容です。発注機関様からのご意見、ご要望はございませんでした。

以上