

# 「コリンズ・テクリス利用者会議」開催報告

平成25年1月30日（金）に当財団が運営するコリンズ・テクリスシステム（工事・業務契約実績の登録・検索システム）に関して、利用者（発注者、受注者）からの意見を拝聴し今後の業務改善方針の策定の参考にする利用者会議を開催しました。会議では、事業改善方針に基づく進捗状況及び事前に行った利用者意見募集（アンケート調査）の結果を報告し、意見交換を行いました。

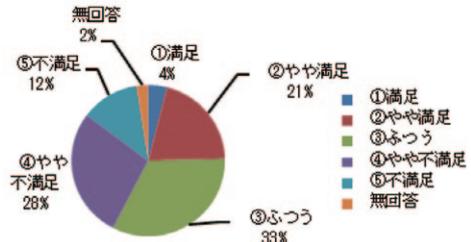


図-2 検索システムの全般的な満足度

## 1. 参加者

- (1) 発注者：国の機関
- (2) 受注者：建設業関係団体、コンサルタント関係団体、測量・設計関係団体、地質調査業関係団体及び補償コンサルタント関係団体

## 2. 主な意見、要望

- ・コリンズ技術者データで1技術者当たりの登録できる工種数についての要望
- ・テクリス技術者における従事期間変更の取扱い
- ・「登録内容確認書」の保存の必要性や保存方法
- ・発注者、受注者の意見交換の場の設置
- ・テクリス業務キーワードの見直し

## 3. 利用者アンケート結果

- (1) 実施時期：平成24年12月13日（木）～28日（金）
- (2) 対象：システムを利用している公共発注機関及び企業
- (3) 調査項目：システム全体の満足度、具体的な改良内容の満足度等及び自由意見

### ① 検索システムに関する意見（発注機関）

110名から回答をいただきました。6%が国及び独立行政法人、94%が地方自治体、その他機関でした。回答の概要は次のとおりです。

ア) 利用頻度は、月に数回～ほとんど毎日が比較的高く約73%でした。（図-1）

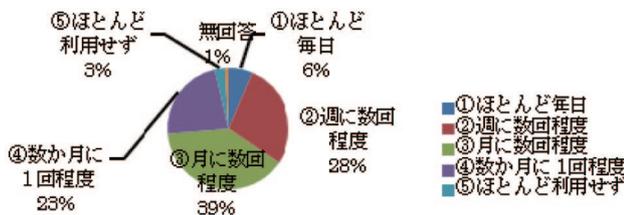


図-1 検索の利用頻度

イ) システムの満足度では、「不満足」、「やや不満足」が合わせて6%程度でしたが、ほとんどの利用者は「普通」以上の評価でした。なお、パスワードの有効期間延長、検索結果表示件数の拡大などの最近の改良項目の評価については「満足」から「ふつう」以上が58%でした。（図-2）

ウ) 自由意見では、システムの技術データの拡充、フリーキーワードによる検索機能の充実、技術者検索機能の充実などの意見がありました。（36名）

### ② 登録システムに関する意見（受注企業）

203名の方々から回答をいただきました。このうち、テクリスに関する意見が79%でした。回答の概要は、次のとおりです。

ア) システム全般の満足度では、「不満足」、「やや不満足」が合わせて約40%でした。（図-3）

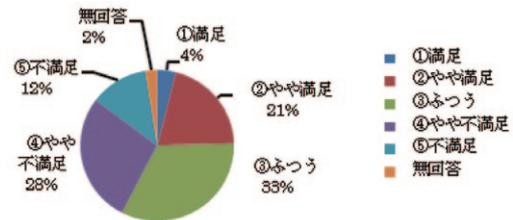


図-3 登録システムの全般的な満足度

イ) 最近の改良項目の評価については、パスワード忘失時の手続きの簡略化、ログアウト時ボタンの誤操作防止対策、確認書ダウンロード無料期間の延長、技術者IDの複数登録防止などについて、70%～80%が「ふつう」となっています。

ウ) システムの運営については、ガイダンス、問い合わせ対応について「不満」、「やや不満」が17%となっています。

エ) 自由意見では、203名のうち150名の方から意見をいただきました。主なものは、確認書等の様式の改善（ページ数の削減等）、発注機関確認のオンライン化、自社データ取得の無料化、「戻る」「×」ボタン誤操作への対応などでした。

## 4. 今後の取組み

利用者会議及びアンケートでいただいた意見、要望を参考にして業務改善方針の見直し等、コリンズ・テクリスシステムの更なる機能向上を図って参ります。

（コリンズ・テクリスセンター 次長 山下郁夫）